



КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ БІЗНЕСУ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Протокол № 1 від 28.08.2025

Голова вченої ради

О. В. Яковлева



ОРГАНІЗАЦІЯ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ПСИХОРЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ

ВИБІРКОВА ОСВІТНЯ КОМПОНЕНТА

СИЛАБУС

для підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти
за освітньою програмою «Реабілітаційна психологія»

Л. М. Гридковець, 2025 рік

grydkovec@kibit.edu.ua

А. В. Шафорост, 2025 рік

shaforost@kibit.edu.ua

СХВАЛЕНО

Кафедра психології

Протокол № 1 від 28.08.25

Зав. каф. *Лановенко* Ю. І. Лановенко

Київ 2025

Силабус вибіркової освітньої компоненти ОРГАНІЗАЦІЯ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ПСИХОРЕАБІЛІТАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ для студентів освітньої програми «Реабілітаційна психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю С4 «Психологія» галузі знань С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини».

Розробники: Л. М. Гридковець, канд. психол. наук, доцент кафедри психології Київського інституту бізнесу та технологій; А. В. Шафорост, магістр практичної психології, викладач кафедри психології Київського інституту бізнесу та технологій.

Силабус затверджений на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від «28» серпня 2025 року

Завідувач кафедри  Ю. І. Лановенко

© Л. М. Гридковець, А. В. Шафорост 2025 рік
© КІБІТ, 2025 рік

1. Анотація курсу

Місце «Організація волонтерської психореабілітаційної служби» в програмі навчання: дисципліна відноситься до вибіркової освітньої компоненти професійної підготовки.

Засоби оцінювання – проміжні завдання, 1 підсумковий проект, підсумковий залік, який здійснюється за заліковими білетами (тестовими завданнями).

Форма навчання	Семестр	Кредити ECTS	Години	Лекції	Практичні (семінарські) заняття	СРС	Екзамен
Денна	2	4	120	18	18	82	2
Заочна	2	4	120	6	4	108	2

Мова навчання: українська.

Передреквізити – Загально-психологічні засади психореабілітації, Перша психологічна допомога, Професійно-особистісний спецпрактикум, Правові аспекти психореабілітаційної діяльності.

Постреквізити – Групи психореабілітаційної підтримки, Міждисциплінарна взаємодія в реабілітації.

2. Мета курсу

Предметом вивчення навчальної дисципліни є теоретико-методологічні основи та практичні аспекти створення, функціонування та управління волонтерськими проектами та службами у сфері психологічної реабілітації, а також аналіз та подолання типових проблем і викликів, що виникають у процесі такої діяльності.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти інтегративної здатності розробляти та впроваджувати ефективні волонтерські психореабілітаційні проекти, діяти на основі етичних принципів та соціальної відповідальності, а також розв'язувати складні завдання, що виникають у процесі організації та функціонування таких служб.

Згідно з вимогами освітньої програми, студенти повинні освоїти наступні **компетентності**:

- ЗК 01. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 04. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
- ЗК 06. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК 07. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
- ЗК 08. Здатність розробляти та управляти проектами.
- ЗК 09. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

СК 01. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та/або практики.

СК 02. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та/або практичної значущості.

СК 03. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.

СК 04. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково-верифікованих методів та технік.

СК 05. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК 06. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.

СК 07. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК 08. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК 09. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

СК 11. Здатність надавати оперативну психологічну допомогу та використовувати методи психологічного захисту людини в складних життєвих ситуаціях.

СК 12. Здатність здійснювати психолого-реабілітаційну діагностику, розробляти та реалізовувати індивідуальні та групові плани психологічної реабілітації осіб.

СК 13. Здатність розробляти та застосовувати превентивні та корекційні програми збереження психологічного здоров'я людини.

СК 14. Здатність до рефлексії та супервізії власної фахової діяльності.

СК 15. Здатність активізувати психосоматичні ресурси особистості для її ефективного функціонування в кризових складних життєвих ситуаціях.

СК 16. Здатність застосовувати психологічні технології, спрямовані на відновлення психоемоційного стану, соціальної активності, когнітивних функцій і самостійності клієнтів.

До програмних результатів навчання віднесено:

ПР 02. Визначати психічні, когнітивні та емоційні потреби клієнтів у процесі реабілітації, адаптації та соціалізації.

ПР 03. Збирати та обробляти інформацію, інтегрувати дані з різних джерел, формулювати висновки.

ПР 06. Будувати ефективні стратегії взаємодії з індивідом, групою, організацією, спільнотою, суспільством.

ПР 08. Розробляти проекти та програми психологічної допомоги.

ПР 09. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР 13. Розробляти та впроваджувати індивідуальні та групові програми психологічної реабілітації з урахуванням медичних, психологічних і соціальних факторів.

ПР 14. Керувати людськими ресурсами, робочими процесами та поведінкою фахівців у складних і екстремальних професійних ситуаціях. Співпрацювати з фахівцями суміжних галузей.

Програма навчальної дисципліни складається з **3-х змістових модулів та 9-и тем.**

3. План лекційних та семінарських занять та завдання до СРС

Основний підручник цього курсу – Посібник волонтера / В. В. Вашкович, О. Ю. Василенко, Т. О. Карабін [та ін.]. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2022. 88 с.

Змістовий модуль 1: Засади, планування та правове поле волонтерської психореабілітації

Лекція 1. Вступ до волонтерської психореабілітації.

1. Сутність феномену волонтерства.
2. Мотивація волонтерів.
3. Мета, сенс та цінність волонтерської психореабілітаційної служби.
4. Типові перепони та «слабкі місця» у волонтерських проектах.

Практичне заняття 1. Аналіз сучасного досвіду та викликів у волонтерських проектах.

1. Дискусія: «Моя мотивація у волонтерстві: особистий сенс та цінності».
2. Кейс-стаді: Аналіз реальних прикладів волонтерських проектів та ідентифікація їх сильних і слабких сторін.
3. Вправа «Мозковий штурм»: визначення головних перепон у волонтерських психореабілітаційних проектах.

СРС 1.

Аналіз мотивації та типових перепон у волонтерстві:

1. Знайдіть 2-3 наукові статті, що розкривають тему мотивації волонтерів та/або типових проблем, з якими вони стикаються (окрім наданих).
2. Порівняйте інформацію з наданих викладачем матеріалів та знайдених самостійно джерел. Виділіть спільні та унікальні аспекти.
3. Напишіть коротке есе, де:

- визначте 3-5 ключових мотивів, які спонукають людей до волонтерської психореабілітаційної діяльності;
- опишіть 3-5 найпоширеніших «підводних каменів» або перепон, які можуть призвести до неефективності чи вигорання у волонтерському проекті;
- запропонуйте 1-2 ідеї, як можна подолати ці перепони на етапі планування служби.

4. Письмову роботу прикріпити до гугл-класу.

Література:

1. Горінов, П., Драпушко, Р. Волонтерська діяльність в Україні: соціально-правове дослідження: монографія. Київ: Державний інститут сімейної та молодіжної політики, 2022. 240 с.
2. Козубовська, І. В., Козубовський, Р. В., Милян, Ж. І. Залучення майбутніх фахівців соціально-педагогічної сфери до волонтерської діяльності: метод. реком. Ужгород: ДВНЗ «Ужгородський національний університет», 2022. 34 с.
3. Чайка, І. Ю. Волонтерство: сутність феномена та особливості його функціонування в сучасній Україні // Науково-теоретичний альманах Грані, 2017, Т. 20, № 7, С. 72–79. DOI: <https://doi.org/10.15421/171798>.
4. Бондаренко, А., Вдовцов, Ю. *Посібник по роботі з волонтерами*. Київ, 2021. 164 с.
5. Писаренко, Л. М., Плукчи, Л. В., Федорова, І. В. Волонтерство: виклики сьогодення (за матеріалами друкованих ЗМІ) // Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Філологія. Журналістика, 2021, № 1–3. DOI: <https://doi.org/10.32838/2710-4656/2021.1-3/27>.
6. Закалик, Г. М., Коропатов, О. М., Шувар, Н. М. Волонтерська діяльність в Україні: історія, сьогодення та євроінтеграція // Правова система: теорія і практика, 2022, № 4 (1). DOI: <https://doi.org/10.32850/sulj.2022.4.1.17>.

Лекція 2. Юридичні та етичні аспекти волонтерської діяльності.

1. Правове регулювання волонтерської діяльності в Україні.
2. Юридична підтримка проекту: її необхідність та можливості.
3. Межі роботи організації та відповідальність.
4. Професійна етика психолога-волонтера: принципи, норми, етичні дилеми та шляхи їх вирішення.
5. Конфіденційність та її дотримання.

Практичне заняття 2. Вирішення етичних дилем та правові засади діяльності.

1. Розбір етичних кейсів у роботі психолога-волонтера (наприклад, ситуації порушення конфіденційності, подвійних стосунків).
2. Дискусія: «Межі та винятки конфіденційності в психологічній допомозі».
3. Обговорення ролі юриста в команді волонтерської служби та питань, які потребують його консультації.

СРС 2.

Правове та етичне поле волонтерської психореабілітації.

1. Ретельно опрацюйте Закон України «Про волонтерську діяльність» від 19.04.2011 № 3236. Зверніть увагу на права та обов'язки волонтерів, волонтерських організацій, а також види дозволеної діяльності.
2. Знайдіть та ознайомтеся з Етичним кодексом психолога (наприклад, Етичний кодекс Національної психологічної асоціації України, або іншої професійної психологічної асоціації). Зверніть увагу на принципи конфіденційності, компетентності, відповідальності та доброчесності.
3. Сформулюйте список з 5-7 ключових запитань, які б ви поставили юристу або експерту з етики щодо організації волонтерської психореабілітаційної служби. Ці питання мають стосуватися потенційних юридичних ризиків, правил конфіденційності, меж компетенції волонтерів тощо.
4. На основі вивченого матеріалу розробіть коротку (5-7 речень) гіпотетичну етичну дилему, яка може виникнути у волонтерській психореабілітаційній службі, та запропонуйте 2-3 можливі шляхи її вирішення, обґрунтовуючи їх етичними принципами.
5. Результати письмової роботи прикріпіть до гугл-класу.

Література:

1. Закон України «Про волонтерську діяльність» : від 19.04.2011 № 3236. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17>.
2. Гапон, В. О. Принципи адміністративно-правового регулювання волонтерської діяльності в Україні // *Електронне наукове видання «Аналітично-порівняльне правознавство»*, 2023, № 04. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://app-journal.in.ua/wp-content/uploads/2024/06/53.pdf>. DOI: <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2023.04.41>.
3. Костенко, В. О., Горбаченко, Ю. М. Нормативно-правове регулювання волонтерської діяльності у сфері цивільного захисту в умовах мирного часу та особливого періоду // *Публічне управління і адміністрування в Україні*, 2022, № 30. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/30-2022/23.pdf>. DOI: <https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2022.30.23>.
4. Путівник з волонтерства в Україні: законодавство, менеджмент, найкращі практики / Національна соціальна сервісна служба України, Центр демократії та верховенства права, Українська волонтерська служба. Київ, 2023. 88 с. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://surl.li/odxlaz> (дата звернення: 18.04.2025).
5. Етичний кодекс психолога. Прийнятий на І Установчому з'їзді Товариства психологів України, 18 грудня 1990 р. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://surl.lt/pvlaxm> (дата звернення: 18.07.2025).

6. Етичний кодекс Національної психологічної асоціації України. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://npa-ua.org/pub/files/66d3a42494d2acd8.pdf> (дата звернення: 18.04.2025).

Лекція 3. Планування проекту: від ідеї до конкретики.

1. Алгоритм визначення цільової аудиторії та її потреб (вік, стать, професія, стан).
2. Принципи чіткого формулювання послуг.
3. Розробка структури програми.

Практичне заняття 3. Розробка концепції проекту: клієнти та послуги.

1. Вправа: «Розробка портрету цільового клієнта та його конкретної проблеми для волонтерського проекту».
2. Групова робота: «Формулювання чіткого переліку послуг та очікуваних результатів для обраної цільової групи».
3. Побудова часової шкали проекту: від першого контакту до завершення повного обсягу послуг.

СРС 3.

Розробка початкових елементів власного проекту: «Клієнти» та «Послуги»:

1. Визначте, яку конкретну проблему ви хочете вирішувати у своєму волонтерському психореабілітаційному проекті (наприклад, підтримка військових, допомога родинам ВПО, психологічна підтримка дітей, що пережили травму тощо).
2. На основі обраної проблеми детально опишіть свою цільову аудиторію:
 - Вік, стать (якщо релевантно).
 - Соціальний статус, особливості життєвої ситуації.
 - Конкретна психологічна проблема/потреба, яку ви будете адресувати (зробіть її максимально вузькою та чіткою).
3. На основі потреб цільової аудиторії сформулюйте 5-7 конкретних психологічних послуг, які надаватиме ваша служба. Для кожної послуги:
 - Дайте чітку назву.
 - Коротко опишіть її зміст (що саме буде відбуватися).
 - Визначте очікуваний результат для клієнта (що зміниться після отримання послуги).
4. Запропонуйте приблизну структуру вашої програми:
 - Скільки триває повний цикл отримання послуг для одного клієнта (наприклад, 3 місяці, 10 сесій).
 - Орієнтовна тривалість однієї консультації/заняття.
 - Орієнтовна частота надання послуг (наприклад, 1-2 рази на тиждень).

5. Оформіть письмово у вигляді чернетки розділи «Клієнти» та «Послуги» для вашого майбутнього проекту. Використовуйте питання з файлу в гугл-класі як орієнтири.
6. Письмову роботу прикріпити до гугл-класу.

Література:

1. БО «БФ «Як ти, брате?». Як ти, брате? Як розмовляти під час війни. 2024. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://yakty.com.ua/>.
2. Бондаренко, А., Вдовцов, Ю. *Посібник по роботі з волонтерами*. Київ, 2021. 164 с.
3. Козубовська, І. В., Козубовський, Р. В., Милян, Ж. І. *Залучення майбутніх фахівців соціально-педагогічної сфери до волонтерської діяльності: метод. реком.* Ужгород: ДВНЗ «Ужгородський національний університет», 2022.
4. *Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм* / За заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях ; авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. Київ: ФОП Буря О.Д., 2020. 174с.

Змістовий модуль 2. Управління ресурсами, командою та комунікаціями волонтерської психореабілітаційної служби

Лекція 4. Команда проекту та управління персоналом.

1. Формування команди: кількісний та якісний склад працівників, їх освіта та послуги, які надають.
2. Процедури пошуку, відбору та залучення волонтерів-фахівців.
3. Організація умов роботи фахівців.
4. Профілактика професійного вигорання та стресу в команді.
5. Робота з конфліктами та розбіжностями в команді, побудова домовленостей.

Практичне заняття 4.

Формування команди та стратегії її підтримки.

1. Вправа: «Створення профілю ідеального волонтера-психолога для конкретної служби».
2. Ситуаційна гра: «Вирішення типових конфліктів у команді волонтерів».
3. Вправи для розвитку навичок командної взаємодії та емоційної регуляції.
4. Розробка плану превенції вигорання для команди та механізмів підтримки.

СРС 4.

Планування складу команди та механізмів підтримки.

1. Для вашого проекту, розробленого у попередньому модулі, визначте:
 - Які ролі/посади вам знадобляться (наприклад, психологи-консультанти, арт-терапевти, координатор проекту, SMM-спеціаліст, юрист).
 - Орієнтовна кількість людей на кожну роль.

2. Для 2-3 ключових ролей (наприклад, психолог-консультант, координатор) детально опишіть:
 - Необхідна освіта та кваліфікація.
 - Очікувані навички та досвід.
 - Особистісні якості.
4. Запропонуйте 2-3 конкретні канали (платформи, навчальні заклади, професійні спільноти) та методи (онлайн-оголошення, рекомендації) для пошуку та залучення волонтерів.
5. Опишіть базові умови роботи для волонтерів (наприклад, максимальне навантаження на тиждень, обов'язкова супервізія).
6. Розробіть 3-5 конкретних заходів для профілактики професійного вигорання та підтримки команди (наприклад, групові зустрічі, психоедукація з самодопомоги, спільні заходи).
7. Оформіть це у вигляді чернетки розділу «Команда» для вашого проекту. Використовуйте розділ «Персонал» з файлу в гугл-класі як орієнтир.
8. Прикріпіть результати роботи в гугл-клас.

Література:

1. *Менеджмент волонтерських програм*: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / За заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях ; авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. Київ: ФОП Буря О.Д., 2020. 174 с.
2. Бондаренко, А., Вдовцов, Ю. *Посібник по роботі з волонтерами*. Київ, 2021. 164 с.
3. Павлюк, Т. І., Демченко, О. П. Оцінка розвитку волонтерської діяльності в Україні // *Інвестиції: практика та досвід*, 2024, № 7.
4. *Менеджмент волонтерських груп від А до Я*: навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. Київ: Версо-04, 2012. 288 с.
5. Колобердянко, І. І., Бражник, Д. Г. Сучасні тенденції у сфері управління персоналом // *Економіка і суспільство*, 2018, № 19. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2018-19-131>.

Лекція 5. Бюджетування та фінансове забезпечення.

1. Формування бюджету проекту..
2. Визначення джерел фінансування (розмір донату від організацій-партнерів, гранти, фонди).
3. Особливості залучення фінансів та звітності.
4. Етичні аспекти звітування.

Практичне заняття 5. Складання бюджету та фандрайзинг для волонтерської служби.

1. Вправа: «Формування детального бюджету для гіпотетичного волонтерського проекту».
2. Групова дискусія: «Ефективні стратегії фандрайзингу та пошуку партнерів для фінансування волонтерських ініціатив».

3. Аналіз розділу «Фінансування».

СРС 5.

Розробка попереднього бюджету та стратегії фандрайзингу.

1. Для вашого проекту визначте 5-7 основних статей витрат. Це можуть бути: оренда приміщення, комунальні послуги, закупівля матеріалів для занять (арт-терапія тощо), транспортні витрати волонтерів, оплата супервізії, маркетингові витрати (друк листівок), юридичні послуги тощо.
2. Для кожної статті витрат вкажіть орієнтовну місячну або річну вартість (наприклад, «оренда приміщення - 5000 грн/міс»). Якщо це витрати на одноразові події, вкажіть «захід - 2000 грн».
3. На основі вивчених матеріалів та власного пошуку, визначте 3-5 потенційних джерел фінансування для вашого проекту (наприклад, конкретні українські/міжнародні фонди, благодійні організації, краудфандингові платформи, місцеві бюджети).
4. Опишіть, як ви плануєте залучати кошти від визначених джерел (наприклад, написання грантових заявок, організація благодійних заходів, звернення до бізнесу).
5. Оформіть це у вигляді чернетки розділу «Бюджет та фінансування» для вашого проекту.
6. Прикріпіть результати роботи в гугл-клас.

Література:

1. *Менеджмент волонтерських програм*: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / За заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях ; авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. Київ: ФОП Буря О.Д., 2020. 174с.
2. Павлюк, Т. І., Демченко, О. П. Оцінка розвитку волонтерської діяльності в Україні // *Інвестиції: практика та досвід*, 2024, № 7.
3. Чернявська, О. В. Фандрайзинг : навч. посіб. / О. В. Чернявська, А. М. Соколова. – К. : Центр учбової літератури, 2013. – 188 с.
4. Чиркова, Ю. Л., Лиса, Д. С. Роль фандрайзингу в умовах розширення джерел фінансування ініціатив вітчизняних суб'єктів господарювання: міжнародний досвід та особливості застосування у час війни // *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку*, 2022, № 2 (8).
5. Соколовська, В. В. Сутність та перспектива розвитку в Україні фандрайзингу // *Ефективна економіка*, 2015, № 9. Електронний ресурс. Режим доступу: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4453> (дата звернення: 18.04.2025).

Лекція 6. Комунікація та взаємодія з громадськістю.

1. Внутрішня та зовнішня комунікація.

Практичне заняття 6. Розробка комунікаційної стратегії та PR-кампанії.

1. Рольова гра: «Побудова комунікації з потенційними

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 2. Комунікація з клієнтами (побудова довіри, зворотній зв'язок, завершення роботи). 3. Мета та цілі піару волонтерської служби. 4. Канали інформування громадськості. 5. Стратегії реагування на критику та кризова комунікація. | <ol style="list-style-type: none"> 2. Вправа: «Розробка короткого прес-релізу або посту для соціальних мереж, орієнтованого на залучення клієнтів/волонтерів/партнерів». 3. Аналіз прикладів комунікації. |
|---|---|

СРС 6.

Розробка комунікаційної стратегії проекту.

1. Чітко сформулюйте 3-4 основні цілі комунікації для вашого проекту (наприклад, інформування цільової аудиторії про послуги, залучення волонтерів, пошук партнерів, формування позитивного іміджу).
2. Окрім клієнтів, визначте інші аудиторії, з якими ви будете комунікувати (наприклад, потенційні волонтери, місцева громада, ЗМІ, донори, партнери).
3. Для кожної цільової аудиторії оберіть найбільш ефективні канали комунікації (наприклад, соціальні мережі, сайт, місцеві ЗМІ, тематичні групи, індивідуальні зустрічі, інформаційні стенди).
4. Створіть 2-3 коротких, але ємних ключових повідомлення для вашого проекту. Ці повідомлення мають чітко передавати, що це за служба, кому вона допомагає і яку цінність несе.
5. На основі матеріалів в гугл-класі розробіть план дій на випадок негативних коментарів, критики або «хейту» в публічному просторі.
5. Оформіть це у вигляді чернетки розділу «Комунікація та PR» для вашого проекту.
6. Результати роботи прикріпити до гугл-класу.

Література:

1. Нефьодова, К. А. Корпоративне волонтерство як складова соціальної відповідальності бізнесу // *Соціально-трудові відносини: теорія і практика* : зб. наук. пр. / редкол.: А. М. Колот (голова) [та ін.]. Київ : КНЕУ, 2016. Вип. 1. С. 291–299.
2. Герасимчук, Н. А., Лісун, Я. В., Гаєвська, М. А. Просування комунікаційної агенції у соціальних мережах // *Marketing*, 2023, № 1, С. 75–86. Електронний ресурс. Режим доступу: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2023/03/3.23._topic_Nataliia-%D0%90.-Gerasymchuk-75-86.pdf. DOI: <https://doi.org/10.32752/1993-6788-2023-1-261-75-86>.
3. Матвійчук, О., Дацик, З. Залучення та робота з волонтерами в громадському секторі // *Путівник з волонтерства в Україні: законодавство, менеджмент, найкращі практики* / Нац. соц. сервісна служба України, Центр демократії та верховенства права, Укр. волонтерська служба. Київ, 2023. С. 3–88.

4. *Взаємодія Збройних Сил України з громадянським суспільством: довідник* / [Кравченко Л.О., Нікітюк Т.А., Лукічов В.Л., Арнаутова В.В.] ; за заг. ред. Л.О. Кравченко. Київ : Міністерство оборони України ; Координатор проектів ОБСЄ в Україні, 2021. 49 с.
5. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. Київ: Версо-04, 2012. 288 с.
6. Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / За заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях ; авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. Київ: ФОП Буря О.Д., 2020. 174с.

Змістовий модуль 3: Операційна діяльність, співпраця та оцінка ефективності волонтерської психореабілітаційної служби

Лекція 7. Протоколи роботи та управління ризиками.

1. Розробка стандартизованих протоколів дій.
2. «План Б»: альтернативні дії у разі непередбачених ситуацій.
3. Звернення за зовнішньою допомогою: межі, ризики, шляхи вирішення.

Практичне заняття 7. Створення протоколів та розробка «Плану Б».

1. Розробка конкретного протоколу для однієї з ключових послуг (наприклад, «Протокол надання першої психологічної допомоги»).
2. Ситуаційна гра: «Реалізація Плану Б у складній ситуації взаємодії з клієнтом або в рамках внутрішнього конфлікту».
3. Аналіз розділів «Протоколи» та «Альтернативні дії».

СРС 7.

Розробка ключового протоколу та «Плану Б» для проекту.

1. Оберіть одну з ключових послуг вашого проекту (наприклад, первинне консультування, проведення групового заняття, перескерування) та розробіть для неї детальний протокол дій.
2. Протокол має включати:
 - Назву протоколу.
 - Мета протоколу.
 - Покроковий опис дій (наприклад, «Привітання клієнта» , «З'ясування запиту» , «Надання інформації про послуги» , «Завершення зустрічі»).
 - Особливості комунікації на кожному етапі.
 - Вказівки щодо конфіденційності та документування.
3. Для 2-3 потенційно складних ситуацій, що можуть виникнути у вашому проекті (наприклад, відмова клієнта від подальшої роботи, конфлікт між

волонтерами, несправність техніки під час онлайн-сесії), розробіть «План Б» (альтернативні дії):

- Опис ситуації.
 - Очікувані негативні наслідки (якщо не реагувати).
 - Покрокові дії для вирішення ситуації.
 - Відповідальні особи.
4. Оформіть це у вигляді чернетки розділів «Протоколи» та «План Б» для вашого проекту. Використовуйте матеріали з гугл-класу.
 5. Прикріпіть результати роботи в гугл-клас

Література:

1. БО «БФ «Як ти, брате?». Як ти, брате? Як розмовляти під час війни. 2024. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://yakty.com.ua/>.
2. Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 1 / авт. кол. ; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 138 с. Електронний ресурс. Режим доступу: https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/719662/1/Algoritm_T_1_new.pdf (дата звернення: 18.07.2025).
3. Марінушкіна, О. Є. Порадник практичного психолога / О. Є. Марінушкіна, Ю. О. Замазій. – Х. : Вид. група «Основа», 2007. – 240 с.
4. Протоколи надання психологічної допомоги військовослужбовцям Збройних Сил України в бойових (екстремальних) умовах : інструкція / Головне управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України. [Київ], 2021. 37 с.
5. Система у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки в Україні. Цільова модель 2.0 / Всеукр. прогр. ментал. здоров'я за ініціативою Олени Зеленської, Координац. центр з псих. здоров'я при Кабміні України, ГО «Безбар'єрність». [Київ], 2024. 153 с.
6. Федоренко, Р. П. Психологічна допомога у клініці : навч.-метод. посіб. / Р. П. Федоренко, О. М. Хлівна, Т. І. Дучимінська, Л. І. Магдисюк, С. В. Борцевич. – Луцьк : Вежа-Друк, 2018. – 224 с.

Лекція 8. Партнерство та співпраця.

1. Види потенційних партнерів для волонтерської психореабілітаційної служби.
2. Цілі та переваги партнерства.
3. Механізми встановлення та підтримки співпраці.
4. Процедури та алгоритми перескерування.
5. Етичні аспекти співпраці.

Практичне заняття 8. Побудова

- партнерської мережі та алгоритми перескерування.
1. Вправа: «Складання розгорнутого списку потенційних партнерів та обґрунтування взаємовигідної співпраці».
 2. Рольова гра: «Проведення перших переговорів з потенційним партнером

(представлення проекту, обговорення зон співпраці)».

3. Обговорення прикладів успішних та неуспішних партнерств з наданих матеріалів.

4. Аналіз «Що пішло не так?»

СРС 8.

Аналіз та планування партнерської мережі.

1. Для вашого проекту складіть список з 5-7 потенційних організацій, установ або фахівців, з якими ви б хотіли співпрацювати. Це можуть бути: місцеві медичні заклади, соціальні служби, інші громадські організації, освітні установи, психологічні центри, приватні фахівці.
2. Для кожного потенційного партнера вкажіть:
 - Чому саме цей партнер є важливим для вашого проекту (яку цінність він може принести).
 - Яку користь ваша служба може принести цьому партнеру (взаємовигода).
 - Приблизні механізми взаємодії (наприклад, обмін клієнтами, спільні заходи, надання приміщення).
3. Розробіть короткий алгоритм перескерування клієнтів до зовнішніх фахівців або організацій (наприклад, коли потрібне перескерування, як це відбувається, яка інформація передається).
4. Оформіть це у вигляді чернетки розділу «Партнерство та співпраця» для вашого проекту. Використовуйте розділ «Партнери» з файлу в гугл-класі.
5. Прикріпіть результати роботи в гугл-клас.

Література:

1. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч.-метод. посібник / За ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. Київ: Версо-04, 2012. 288 с.
2. Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / За заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях ; авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. Київ: ФОП Буря О.Д., 2020. 174с.
3. Гридковець, Л., Вебер, Т., Журавльова, Н., Запорожець, О., Климишин, О., Креймейер, Д., Мокроусова, А., Пророк, Н., Сиротич, Н., Сіренко, Т., Царенко, Л., Шапошник, Н. Основи реабілітаційної психології: Подолання наслідків кризи. Навчальний посібник. Київ, 2018. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://www.osce.org/files/f/documents/4/d/430841.pdf>.
4. Вашкович, В. В. Посібник волонтера / В. В. Вашкович, О. Ю. Василенко, Т. О. Карабін, Я. В. Лазур, В. В. Манзюк, В. М. Рошканюк. – Одеса : Видавничий дім «Гельветика» , 2022. – 88 с.
5. Бондаренко, А. Посібник по роботі з волонтерами / А. Бондаренко, Ю. Вдовцов. Київ, 2021. 164 с.

Лекція 9. Оцінка ефективності та звітність.

1. Критерії ефективності роботи волонтерського проекту.
2. Методи фіксації звернень та наданих послуг.
3. Параметри для відстеження динаміки змін у клієнтів.
4. Інструменти оцінки.
5. Частота аналізу даних та публічні звіти.
6. Завершення проекту: критерії та процедури.

Практичне заняття 9. Вимірювання ефективності та формування звітності.

1. Розробка детальної форми для фіксації звернень та наданих послуг, включаючи ключові показники.
2. Дискусія: «Виклики та можливості у вимірюванні ефективності психологічної допомоги».
3. Групова робота: «Підготовка шаблону публічного звіту про діяльність волонтерської служби з урахуванням етичних норм».

СРС 9.

Розробка системи оцінки ефективності та звітності.

1. Для вашого проекту сформулюйте 3-5 конкретних, вимірних критеріїв, за якими ви будете оцінювати ефективність роботи вашої служби (наприклад, кількість наданих консультацій, відсоток позитивних відгуків клієнтів, зменшення симптомів стресу за опитувальником, залучення нових волонтерів).
2. Опишіть, як ви будете збирати дані для оцінки (наприклад, ведення журналів реєстрації клієнтів, опитування зворотного зв'язку після кожної сесії, анонімні анкети задоволеності, регулярні зустрічі з волонтерами для збору якісних даних).
3. Оберіть 1-2 конкретних інструменти (наприклад, короткий опитувальник задоволеності, шкала оцінки стану, шаблон інтерв'ю) для збору інформації від клієнтів та/або волонтерів. Опишіть, як їх використовувати.
4. Визначте:
 - З якою періодичністю ви будете аналізувати дані (наприклад, щомісяця, щокварталу).
 - Які типи звітів ви будете створювати (внутрішній для команди, зовнішній для партнерів/донорів, публічний).
 - Яка інформація буде включена в кожен тип звіту, з урахуванням конфіденційності.
5. Опишіть критерії та етапи, за якими ви б зрозуміли, що ваш проект (або окрема його фаза) може бути завершений або потребує трансформації.
6. Оформіть це у вигляді чернетки розділу «Оцінка ефективності та звітність» для вашого проекту. Використовуйте матеріали з гугл-класу.
7. Зведіть усі чернетки в один документ, підготуйте для нього презентацію.

8. Прикріпіть результати роботи (документ-опис проекту, презентацію) в гугл-клас.

Література:

1. Лях, Т. Розроблення волонтерської програми та оцінювання ефективності роботи волонтерів // Методика організації волонтерської діяльності, 2023. DOI: <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11529.86888>.
2. Путівник з волонтерства в Україні: законодавство, менеджмент, найкращі практики / Національна соціальна сервісна служба України, Центр демократії та верховенства права, Українська волонтерська служба. Київ, 2023. 88 с. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://surl.li/odxlaz> (дата звернення: 18.04.2025).
3. Горінов, П. Волонтерська діяльність в Україні: соціально-правове дослідження : монографія / П. Горінов, Р. Драпушко. Київ : Державний інститут сімейної та молодіжної політики, 2022. 240 с.
4. *Менеджмент волонтерських програм*: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. ; за заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях. Київ : ФОП Буря О.Д., 2020. 174 с
5. Залучення та координація волонтерів: посібник для тренерів та тренерок програми «Молодіжний працівник» / Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй в Україні. [Київ], 2021. 130 с.

План занять та СРС для заочної форми

Лекція 1. Фундаментальні основи, правові та етичні аспекти волонтерської психореабілітації.

1. Сутність волонтерства: мотивація, сенс та цінність волонтерської психореабілітаційної служби.
2. Правове регулювання волонтерської діяльності в Україні (Закон України «Про волонтерську діяльність»): основні положення, права та обов'язки.
3. Професійна етика психолога-волонтера: принципи, норми, етичні дилеми, конфіденційність та її межі.
4. Типові перепони та «слабкі місця» у волонтерських

Практичне заняття 1. Розробка концепції та організаційної структури волонтерської психореабілітаційної служби.

1. Студенти коротко представляють свою ідею волонтерського проекту (напрямок, проблема, цільова аудиторія).
2. Групова робота «Аналіз кейсу»: робота з розширеним кейсом волонтерського проекту, ідентифікація його ключових елементів (клієнти, послуги, команда, бюджет, партнери).
3. Вправа «Мозковий штурм»: «Ключові виклики на етапі запуску волонтерського проекту: юридичні, етичні,

- проектах: аналіз причин неефективності та успішних рішень.
5. Необхідність та можливості юридичної підтримки проекту.
 4. організаційні». Обговорення «План А і План Б» для старту. Створення профілю ідеального волонтера: деталізація вимог до фахівців у контексті свого проекту.

Лекція 2. Проектний менеджмент та командна взаємодія у волонтерській службі.

1. Алгоритм планування проекту: від ідеї до конкретизації цільової аудиторії, її потреб та формування послуг.
2. Структурування програми: тривалість отримання послуг, часові проміжки реалізації.
3. Формування команди: кількісний та якісний склад, пошук, відбір та залучення волонтерів-фахівців.
4. Організація умов роботи команди та профілактика професійного вигорання. Робота з конфліктами.
5. Бюджетування волонтерського проекту: структура витрат, джерела фінансування, особливості залучення коштів та звітності.

СРС 1.

1. Провести поглиблений аналіз правового регулювання волонтерської діяльності в Україні та етичних засад роботи психолога-волонтера, а також дослідити мотиваційні аспекти волонтерства.
2. Детально опрацювати Закон України «Про волонтерську діяльність» («Про волонтерську діяльність _ від 19.04.2011 № 3236-VI. Скласти опорний конспект з основними статтями, що регулюють діяльність волонтерів та волонтерських організацій (права, обов'язки, відповідальність).
3. Ознайомитися з Етичним кодексом психолога (наприклад, Національної психологічної асоціації України або Асоціації психологів України). Виписати ключові етичні принципи, що є найбільш релевантними для волонтерської психореабілітаційної діяльності (наприклад, конфіденційність, компетентність, «не нашкодь» , відповідальність).

4. Проаналізувати матеріали щодо мотивації волонтерів та типових проблем/перепон. Дослідити 2-3 додаткові наукові публікації з теми мотивації та вигорання у волонтерів.
5. Підготувати аналітичну довідку (2-3 сторінки) або презентацію, яка містить:
 - Ключові витяги з законодавства про волонтерство.
 - Основні етичні принципи, релевантні для психолога-волонтера, та приклади їх застосування/порушення (короткі кейси).
 - Аналіз 3-5 провідних мотивів волонтерства та 3-5 найпоширеніших проблем, з якими стикаються волонтери-психологи, а також шляхи їх запобігання.
6. Сформулюйте свої висновки щодо важливості правової та етичної обізнаності для організатора волонтерської служби.
7. Письмову роботу прикріпіть до гугл-класу.

СРС 2.

1. Розробити концептуальну частину власного волонтерського психореабілітаційного проекту, включаючи його цілі, цільову аудиторію, перелік послуг, структуру команди та попередній бюджет, а також комунікаційну стратегію.
2. Сформулювати чітку ідею волонтерської психореабілітаційної служби (наприклад, «Психологічна підтримка ветеранів АТО/ООС та їхніх родин» , «Групи підтримки для ВПО» , «Арт-терапевтичні заняття для дітей з особливими освітніми потребами»).
3. Детально описати цільову аудиторію (демографічні дані, соціальний статус, ключові психологічні проблеми/потреби, які буде вирішувати служба).
4. Сформулювати 5-7 конкретних психологічних послуг, що надаватимуться. Для кожної послуги вказати: назву, зміст, тривалість, очікувані результати. Описати загальну структуру програми.
5. Визначити необхідний кількісний та якісний склад команди. Описати вимоги до 2-3 ключових ролей. Запропонувати стратегії пошуку та залучення волонтерів. Окреслити заходи профілактики вигорання.
6. Створити попередній перелік основних статей витрат (оренда, матеріали, супервізія, комунікації тощо) з орієнтовними сумами. Визначити 2-3 потенційні джерела фінансування та запропонувати стратегії їх залучення.
7. Сформулювати цілі комунікації, визначити цільові аудиторії та обрати основні канали комунікації. Розробити 2-3 ключові повідомлення. Запропонувати план реагування на негатив.
8. Результати роботи прикріпити до гугл-класу.

Література:

1. Бондаренко, А., Вдовцов, Ю. Посібник по роботі з волонтерами. Київ, 2021. 164 с.

2. Вашкович, В. В., Василенко, О. Ю., Карабін, Т. О., Лазур, Я. В., Манзюк, В. В., Рошканюк, В. М. Посібник волонтера. Одеса : Видавничий дім «Гельветика» , 2022. 88 с.
3. Гапон, В. О. Принципи адміністративно-правового регулювання волонтерської діяльності в Україні // Електронне наукове видання «Аналітично-порівняльне правознавство». 2023. № 04. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://app-journal.in.ua/wp-content/uploads/2024/06/53.pdf>. DOI: <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2023.04.41>.
4. Горінов, П., Драпушко, Р. Волонтерська діяльність в Україні: соціально-правове дослідження : монографія. Київ : Державний інститут сімейної та молодіжної політики, 2022. 240 с.
5. Етичний кодекс Національної психологічної асоціації України. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://npa-ua.org/pub/files/66d3a42494d2acd8.pdf> (дата звернення: 18.04.2025).
6. Етичний кодекс психолога. Прийнятий на І Установчому з'їзді Товариства психологів України, 18 грудня 1990 р. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://surl.lt/pv1axm> (дата звернення: 18.07.2025).
7. Закон України «Про волонтерську діяльність» : від 19.04.2011 № 3236. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17>.
8. Залучення та координація волонтерів: посібник для тренерів та тренерок програми «Молодіжний працівник» / Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй в Україні. [Київ], 2021. 130 с.
9. Костенко, В. О., Горбаченко, Ю. М. Нормативно-правове регулювання волонтерської діяльності у сфері цивільного захисту в умовах мирного часу та особливого періоду // Публічне управління і адміністрування в Україні. 2022. № 30. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/30-2022/23.pdf>. DOI: <https://doi.org/10.32843/pma2663-5240-2022.30.23>.
10. Лях, Т. Розроблення волонтерської програми та оцінювання ефективності роботи волонтерів // Методика організації волонтерської діяльності, 2023. DOI: <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11529.86888>.
11. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч.-метод. посібник / авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. ; за ред. Т. Л. Лях. Київ : Версо-04, 2012. 288 с.
12. Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. ; за заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях. Київ : ФОП Буря О.Д., 2020. 174 с.
13. Путівник з волонтерства в Україні: законодавство, менеджмент, найкращі практики / Нац. соц. сервісна служба України, Центр демократії та верховенства права, Укр. волонтерська служба. Київ, 2023. 88 с. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://surl.li/odxlaz> (дата звернення: 18.04.2025).

14. Чернявська, О. В., Соколова, А. М. Фандрайзинг : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2013. 188 с.
15. Чиркова, Ю. Л., Лиса, Д. С. Роль фандрейзингу в умовах розширення джерел фінансування ініціатив вітчизняних суб'єктів господарювання: міжнародний досвід та особливості застосування у час війни // Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку. 2022. № 2 (8).

Лекція 3. Операційна діяльність, комунікації та оцінка ефективності волонтерського проекту.

1. Комунікаційна стратегія проекту: внутрішня та зовнішня комунікація, взаємодія з громадськістю (PR, канали інформування, робота з негативом).
2. Розробка стандартизованих протоколів роботи: перша зустріч, надання послуг, зворотній зв'язок, конфіденційність, завершення співпраці.
3. Управління ризиками та розробка «Плану Б» для непередбачених ситуацій.
4. Партнерство та співпраця: види партнерів, механізми взаємодії, процедури перескєрування клієнтів.
5. Оцінка ефективності роботи проекту: критерії, методи фіксації звернень та послуг, інструменти оцінки, звітність.

Практичне заняття 2. Управління процесами, комунікація та якість послуг у волонтерській реабілітації.

1. Рольова гра «Комунікація з клієнтом/громадськістю»: відпрацювання навичок інформування про послуги, роботи з запереченнями, або реагування на негативні відгуки.
2. Групова розробка «Протоколу дії»: вибір однієї з типових ситуацій (наприклад, перша зустріч, або перескєрування) та спільна розробка покрокового протоколу дій.
3. Дискусія «Як виміряти невидиме?»: обговорення критеріїв та інструментів оцінки ефективності психологічної допомоги у волонтерському контексті.
4. Аналіз партнерських можливостей: обговорення потенційних партнерів та стратегій взаємовигідної співпраці.

СРС 3.

1. Завершити розробку власного волонтерського психореабілітаційного проекту, зосередившись на операційних аспектах, управлінні ризиками, партнерствах та оцінці ефективності. Підготуватися до його публічної презентації.
2. Розробити детальний протокол дій для однієї з ключових послуг вашого проекту (наприклад, первинна консультація, проведення заняття групи підтримки, процедура завершення роботи з клієнтом).
3. Для 2-3 потенційно складних або непередбачуваних ситуацій у вашому проекті (наприклад, конфлікт в команді, відмова ключового партнера,

- незадоволений клієнт) розробити покроковий «План Б» (альтернативні дії) з визначенням відповідальних осіб.
4. Скласти список з 3-5 потенційних партнерів (організацій/установ), обґрунтувати взаємовигоду співпраці. Описати механізми взаємодії та процедури перескерування клієнтів.
 5. Визначити 3-5 вимірних критеріїв ефективності. Описати методи фіксації даних та інструменти оцінки. Запланувати періодичність аналізу та типи звітів (внутрішні/зовнішні/публічні).
 6. Переглянути весь проект. Переконатися у його логічності, послідовності та відповідності всім попередньо розробленим пунктам.
 7. Створити презентацію проекту (8-12 слайдів) у форматі PowerPoint/Google Slides. Презентація має коротко, але змістовно відображати всі ключові розділи вашого проекту.
 8. Підготувати усний виступ (5-7 хвилин).
 9. Презентацію та відео виступу прикріпити в гугл-клас.

Література:

1. Бондаренко, А., Вдовцов, Ю. Посібник по роботі з волонтерами. Київ, 2021. 164 с.
2. Вашкович, В. В., Василенко, О. Ю., Карабін, Т. О., Лазур, Я. В., Манзюк, В. В., Рошканюк, В. М. Посібник волонтера. Одеса : Видавничий дім «Гельветика» , 2022. 88 с.
3. Герасимчук, Н. А., Лісун, Я. В., Гаєвська, М. А. Просування комунікаційної агенції у соціальних мережах // Marketing. 2023. № 1. С. 75–86. Електронний ресурс. Режим доступу: https://eco-science.net/wp-content/uploads/2023/03/3.23._topic_Nataliia-%D0%90.-Gerasymchuk-75-86.pdf. DOI: <https://doi.org/10.32752/1993-6788-2023-1-261-75-86>.
4. Залучення та координація волонтерів: посібник для тренерів та тренерок програми «Молодіжний працівник» / Програма розвитку Організації Об'єднаних Націй в Україні. [Київ], 2021. 130 с.
5. Менеджмент волонтерських груп від А до Я: навч.-метод. посібник / авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях та ін. ; за ред. Т. Л. Лях. Київ : Версо-04, 2012. 288 с.
6. Менеджмент волонтерських програм: посібник для підготовки менеджерів волонтерських програм / авт. кол.: Т. Журавель, Т. Лях, К. Пуха та ін. ; за заг. ред. Т. І. Сила, Т. Л. Лях. Київ : ФОП Буря О.Д., 2020. 174 с.
7. Путівник з волонтерства в Україні: законодавство, менеджмент, найкращі практики / Нац. соц. сервісна служба України, Центр демократії та верховенства права, Укр. волонтерська служба. Київ, 2023. 88 с. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://surl.li/odxlaz> (дата звернення: 18.04.2025).
8. Алгоритми діяльності працівників психологічної служби : Т. 1 / авт. кол.; за заг. ред. В. Г. Панка. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 138 с. Електронний ресурс. Режим доступу:

https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/719662/1/Algoritm_T_1_new.pdf (дата звернення: 18.07.2025).

9. Марінушкіна, О. Є. Порадник практичного психолога / О. Є. Марінушкіна, Ю. О. Замазій. – Х. : Вид. група «Основа», 2007. – 240 с.
10. Протоколи надання психологічної допомоги військовослужбовцям Збройних Сил України в бойових (екстремальних) умовах : інструкція / Головне управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України. [Київ], 2021. 37 с.
11. Система у сфері психічного здоров'я та психосоціальної підтримки в Україні. Цільова модель 2.0 / Всеукр. прогр. ментал. здоров'я за ініціативою Олени Зеленської, Координац. центр з псих. здоров'я при Кабміні України, ГО «Безбар'єрність». [Київ], 2024. 153 с.
12. Федоренко, Р. П. Психологічна допомога у клініці : навч.-метод. посіб. / Р. П. Федоренко, О. М. Хлівна, Т. І. Дучимінська, Л. І. Магдисюк, С. В. Борцевич. – Луцьк : Вежа-Друк, 2018. – 224 с.

4. Засоби діагностики результатів навчання

Перелік питань для підсумкового контролю:

1. Визначте сутність феномену волонтерства та його значення в сучасному суспільстві.
2. Опишіть основні мотиви, що спонукають людей до волонтерської психореабілітаційної діяльності.
3. У чому полягає мета, сенс та цінність волонтерської психореабілітаційної служби?
4. Назвіть та схарактеризуйте типові перепони, які можуть виникати у волонтерських проектах.
5. Які «слабкі місця» часто зустрічаються у волонтерських ініціативах і чому вони «не працюють» ?
6. Запропонуйте 2-3 ефективних рішення для подолання типових перепон на етапі планування волонтерської служби.
7. Чим відрізняється альтруїзм від інших видів мотивації у волонтерській діяльності?
8. Назвіть основний нормативно-правовий акт, що регулює волонтерську діяльність в Україні.
9. Які ключові права та обов'язки волонтера передбачені українським законодавством?
10. Обґрунтуйте необхідність юридичної підтримки для волонтерської психореабілітаційної служби.
11. Опишіть основні принципи професійної етики психолога-волонтера.
12. Що таке конфіденційність у психологічній допомозі і які існують межі її дотримання?

13. Наведіть приклад етичної дилеми, що може виникнути у роботі психолога-волонтера, та запропонуйте шляхи її вирішення.
14. У яких випадках волонтерська організація несе відповідальність за дії своїх волонтерів?
15. Опишіть алгоритм визначення цільової аудиторії для волонтерського психореабілітаційного проекту.
16. Які параметри слід враховувати при формулюванні послуг, що надаватимуться волонтерською службою?
17. У чому полягає важливість чіткого формулювання послуг та очікуваних результатів для клієнта?
18. Як розробити структуру програми психореабілітації з урахуванням потреб клієнта та ресурсів служби?
19. Поясніть, що таке «портрет цільового клієнта» і чому його розробка є важливою.
20. Наведіть приклади, як неконкретні запити клієнтів можуть впливати на ефективність волонтерської роботи.
21. Які фактори впливають на визначення оптимальної тривалості програми психореабілітації?
22. Яким чином визначається кількісний та якісний склад команди волонтерської служби?
23. Опишіть процедури пошуку, відбору та залучення волонтерів-фахівців.
24. Які умови роботи слід забезпечити для психологів-волонтерів для ефективної та безпечної діяльності?
25. Назвіть та схарактеризуйте основні методи профілактики професійного вигорання та стресу в команді.
26. Запропонуйте стратегії роботи з конфліктами та розбіжностями всередині волонтерської команди.
27. У чому полягає роль супервізії та інтервізії для психологів-волонтерів?
28. Які критерії слід враховувати при створенні профілю «ідеального волонтера-психолога» ?
29. Які основні статті витрат слід враховувати при формуванні бюджету волонтерського проекту?
30. Назвіть потенційні джерела фінансування для волонтерської психореабілітаційної служби.
31. Опишіть особливості залучення грантів та донатів для некомерційних організацій.
32. Які вимоги до фінансової звітності волонтерських проектів ви знаєте?
33. Поясніть різницю між прямими та непрямими витратами у бюджеті проекту.
34. Запропонуйте 2-3 ефективні стратегії фандрайзингу для залучення фінансових ресурсів.
35. У чому полягає прозорість бюджету та як її забезпечити у волонтерському проекті?
36. Охарактеризуйте відмінності між внутрішньою та зовнішньою комунікацією у волонтерській службі.
37. Що таке «План Б» в управлінні ризиками волонтерського проекту?

38. Які є цілі та завдання PR (зв'язків з громадськістю) для волонтерської служби?
39. Назвіть основні канали інформування громадськості про діяльність волонтерського проекту.
40. Запропонуйте стратегії реагування на критику, негативні відгуки та «хейт» у соціальних мережах.
41. Як побудувати ефективну комунікацію з клієнтами для формування довіри та отримання зворотного зв'язку?
42. Яку роль відіграє «сарафанне радіо» у залученні клієнтів та як його стимулювати?
43. Опишіть алгоритм блокування тролів та управління репутаційними ризиками в онлайн-просторі.
43. Що таке протокол роботи і чому він є важливим для волонтерської психореабілітаційної служби?
44. Назвіть ключові етапи, для яких необхідно розробити стандартизовані протоколи дій.
45. Наведіть приклад протоколу «Перша зустріч з клієнтом» та опишіть його основні пункти.
46. Наведіть 2-3 приклади непередбачених ситуацій, для яких необхідно розробити «План Б».
47. У чому полягає важливість документування дій волонтерів та як це пов'язано з протоколами?
48. Як протоколи допомагають забезпечити конфіденційність та безпеку в роботі волонтерів?
50. Які види потенційних партнерів можуть бути залучені до співпраці з волонтерською психореабілітаційною службою?
51. Обґрунтуйте цілі та переваги налагодження партнерства для волонтерського проекту.
52. Опишіть механізми встановлення та підтримки довгострокової співпраці з партнерами.
53. Розробіть алгоритм процедури перескерування клієнтів до інших фахівців або організацій.
54. Які критерії слід використовувати при виборі потенційних партнерів?
55. У чому полягає взаємовигода партнерських відносин для всіх зацікавлених сторін?
56. Які документи можуть регламентувати співпрацю між волонтерською службою та її партнерами?
57. Які критерії ефективності роботи волонтерського психореабілітаційного проекту ви знаєте?
58. Опишіть основні методи фіксації звернень та наданих послуг для подальшого аналізу.
59. Які інструменти оцінки можна застосовувати для визначення динаміки змін у клієнтів та задоволеності послугами?
60. Які є вимоги до публічних звітів волонтерської служби та як забезпечити їхню прозорість та етичність?

5. Оцінювання

Загальна система оцінювання дисципліни: активна участь в роботі, поточне та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу, вага оцінки розподілена по темам, тестовий контроль.

Види контролю включають поточний (протягом семестру) та підсумковий (наприкінці семестру).

Умовою допуску до підсумкового контролю є повне виконання здобувачем освіти всіх завдань, передбачених програмою практичних занять та самостійної роботи.

Методи контролю охоплюють систематичне спостереження за навчальною діяльністю студентів, усне опитування, а також різноманітні форми письмового та тестового контролю.

Формою підсумкового контролю є залік.

Правила нарахування балів: максимальна кількість балів, яку студент може набрати протягом курсу, становить 100 балів.

Автоматичне зарахування підсумкового контролю (заліку) можливе за умови набору здобувачем освіти не менше 60 балів. Цей показник відповідає оцінці «задовільно» за національною шкалою та оцінці «Е» за системою ECTS.

У випадку, якщо студент набрав менше 60 балів, складання іспиту є обов'язковим. Іспит проводиться у формі тестування (перелік питань надається). Якщо ж здобувач освіти набрав 60 балів і більше, він має право скласти іспит за власним бажанням.

Максимальна кількість балів, що може бути отримана за кожну тему, деталізована наступним чином:

Теми	Максимальна оцінка на практичному занятті для денної форми	Максимальна оцінка за СРС для денної форми навчання	Максимальна оцінка на семінарському занятті для заочної форми навчання	Максимальна оцінка за СРС для заочної форми навчання
1	2	4	6	12
2	2	4		
3	2	4		
4	2	4	6	12
5	2	4		
6	2	4		
7	2	4	8	16
8	3	4		
9	3	8		
Підсумок	20	40	20	40
Залік	40		40	

Шкала оцінювання

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	A	відмінне виконання
82-89	добре	B	вище середнього рівня
75-81		C	загалом хороша робота
67-74	задовільно	D	непогано
60-66		E	виконання відповідає мінімальним критеріям
0-59	незадовільно	FX	необхідне перескладання

Підсумкова семестрова оцінка формується шляхом підсумовування балів, отриманих здобувачем освіти за поточну семестрову діяльність та екзаменаційне випробування. Ця інтегрована оцінка обов'язково фіксується в екзаменаційній відомості та відповідних розділах індивідуального навчального плану здобувача освіти. У разі незадовільного результату, здобувачам освіти надається право на повторне складання іспитів або заліків не більше двох разів з кожного навчального компонента. Перше перескладання здійснюється безпосередньо викладачеві, а друге – спеціально сформованій деканом факультету комісії.

6. Політика курсу

1. Взаємодія між викладачем та здобувачами освіти ґрунтується на засадах прозорості, всебічної доступності навчальних матеріалів, беззаперечної наукової достовірності поданої інформації, методичної доцільності обраних підходів, а також взаємної відповідальності усіх суб'єктів освітнього процесу.
2. Ефективне засвоєння матеріалу дисципліни вимагає послідовної та інтенсивної участі здобувачів освіти в кожному аудиторному занятті. Створення сприятливого академічного середовища під час лекційних та практичних занять передбачає застосування творчого підходу, відкритість до конструктивної критики та активне стимулювання фахових дискусій. Здобувачам освіти наполегливо рекомендується здійснювати ретельну попередню підготовку до занять, використовуючи надані та рекомендовані джерела.
3. Виконання самостійної домашньої роботи є безумовною вимогою для студентів, які здобувають освіту за індивідуальною формою навчання. Студенти стаціонарної форми навчання виконують її в обов'язку, достатньому для досягнення встановленої мінімальної кількості балів. Усі завдання мають бути подані вчасно: безпосередньо під час відповідного практичного заняття або ж у визначені терміни через електронну освітню платформу, як-от Google Classroom. У випадку порушення встановлених термінів подання

- роботи (як індивідуальної, так і групової) застосовуються штрафні санкції у вигляді зниження балів. Систематичне (понад три рази) порушення термінів подачі завдань призводить до анулювання балів, нарахованих за такі роботи.
4. Здобувачам освіти рекомендовано вести докладні конспекти як частину підготовки до занять. До них слід занотовувати ключові положення лекційного матеріалу та реферувати рекомендовані першоджерела за темами, що виносяться на практичні заняття. Структура представленого в конспекті матеріалу повинна відзначатися чіткістю та відповідати тематиці конкретного заняття.
 5. Усі письмові роботи, виконані здобувачами освіти (включно з есе), підлягають обов'язковій перевірці на предмет плагіату. Слід наголосити, що плагіат становить суттєве порушення не лише академічних стандартів, а й чинного законодавства. Роботи, у яких буде виявлено понад 30% текстових запозичень без належного посилання на першоджерело, не підлягатимуть оцінюванню.
 6. Під час дискусій, презентацій групових проектів та виконання тренінгових завдань активна участь усіх членів групи є обов'язковою. Здобувачі освіти зобов'язані не тільки якісно виконувати поставлені завдання, а й бути спроможними аргументовано обґрунтовувати власні рішення, пояснювати особливості реалізації та переконливо доводити отримані висновки.
 7. Поведінка здобувачів освіти під час аудиторних занять регламентується загальноприйнятими правилами поведінки, встановленими для закладів освіти, та загальними нормами соціальної взаємодії.
 8. Оцінювання успішності здійснюється на основі балів, набраних за результатами поточного тестування, виконання самостійної роботи та підсумкового тестування. Обов'язково враховується присутність на заняттях та рівень активності здобувача освіти під час практичних робіт. Систематичні пропуски або запізнення на заняття є неприпустимими і можуть вплинути на підсумкову оцінку.
 9. В умовах дистанційного навчання комунікація між викладачами та здобувачами освіти здійснюється із застосуванням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема через мережу Інтернет та електронну пошту.
 10. Здобувачі вищої освіти мають можливість отримати індивідуальну консультативну допомогу від науково-педагогічного працівника кафедри психології, який безпосередньо проводить заняття, або шляхом надсилання письмового запиту на офіційну електронну пошту деканату за адресою: dekanat@kibit.edu.ua.

ГУГЛ-КЛАС

<https://classroom.google.com/c/NzE0MTUyODUzNTg5>