



КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ БІЗНЕСУ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Протокол № 1 від 21.08.2024

Голова вченої ради

О. В. Яковлева



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ

ВИБІРКОВА ОСВІТНЯ КОМПОНЕНТА

СИЛАБУС

для підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти

за спеціальністю 051 “Економіка”

за освітньою програмою

“Економіка”


Т.І.Пішеніна, 2024 рік
pishenina@kibit.edu.ua

СХВАЛЕНО

Кафедра економіки та підприємництва

Протокол № 1 від 30.09.2024

Зав. каф.

 Т.І. Пішеніна

Київ, 2024

Силабус вибіркової освітньої компоненти «Система менеджменту якості» для студентів освітньої програми «Економіка» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальностями 051 Економіка, галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки.

Розробник: Т.І. Пішеніна, д. е. н., старший науковий співробітник, професор кафедри економіки та підприємництва Київського інституту бізнесу та технологій

Силабус затверджений на засіданні кафедри економіки та підприємництва

Протокол № 1 від «30» 08 2024 року

Завідувач кафедри  Т.І. Пішеніна

© Т.І.Пішеніна, 2024 рік,
© КІБІТ, 2024 рік

1. Анотація курсу

Місце освітньої компоненти «Система менеджменту якості» в програмі навчання: дисципліна входить до варіативної частини (за вибором студентів).

Засоби оцінювання - підсумковий залік, який проводиться у формі виконання тестових завдань, теоретичних питань.

Форма навчання	Семестр	Кредити ECTS	Години	Лекції	Практичні (семінарські) заняття	СРС	Залік
Денна	2	4	120	18	18	84	2
Заочна	2	4	120	6	6	108	2

Мова навчання: українська.

Пререквізити - «Інвестиційний менеджмент», «Екологічний менеджмент», «Інноваційний менеджмент» «Стратегічний менеджмент» тощо.

Постреквізити - підготовка кваліфікаційної роботи та її захист.

2. Мета курсу

3. Метою викладання навчальної дисципліни є формування:

- системи спеціальних знань у галузі менеджменту якості;
- розуміння концептуальних основ менеджменту якості та ретроспективного розвитку міжнародних стандартів;
- набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, яке суттєво впливає на можливість впровадження менеджменту якості;
- прийняття адекватних управлінських рішень щодо реалізації та сертифікації системи менеджменту якості.

Курс спрямований на вивчення загальних закономірностей, принципів впровадження системи менеджменту якості, функціонування та розвитку міжнародних стандартів в організації; створенні нових управлінських комунікацій.

4. Завдання вивчення навчальної дисципліни

Підготувати майбутніх фахівців, котрі володіють сучасними досягненнями в галузі теорії та практики менеджменту якості, методологією комплексного аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища, яке суттєво впливає на впровадження менеджменту якості, оцінювати ресурсне забезпечення організації, визначати сучасний стан

менеджменту якості, проблеми, а також перспективи впровадження менеджменту якості для розвитку організації як об'єкта управління.

А також матимуть достатню кількість компетенцій для практичного втілення знань на практиці, у своїй професійній діяльності. В результаті вивчення дисципліни студенти отримають практичні навички індивідуальної та групової науково-дослідницької роботи, а також вміння суміщати їх з іншими сферами життя.

5. Компетенції:

До кінця навчального курсу студенти будуть вміти:

1. Послідовно й логічно викладати зміст навчального матеріалу в письмовому вигляді в ході модульного контролю з питань розвитку менеджменту якості;
2. Вирішувати на конкретних прикладах економічні завдання з раціоналізації розвитку систем менеджменту якості в організації, визначення економічної ефективності цього процесу;
3. Розв'язувати задачі з питань комунікацій у колективі, вирішення конфліктних ситуацій.
4. Самостійно готувати презентації, які висвітлюють актуальні питання впровадження менеджменту якості в бізнес-структурах при забезпеченні конкурентоспроможності фірми.
5. Ефективно презентувати результати самостійного дослідження з використанням сучасних інформаційних технологій.

Робоча програма навчальної дисципліни «Система менеджменту якості» складається з **8 тем**.

6. План лекційних та семінарських занять та завдання до СРС

Основні підручники/посібники цього курсу:

1. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
2. Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об'єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.
3. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. 51 с.
4. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. 32 с. 3.
5. Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 "Менеджмент" / С. В. Гринчуцька. Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011. 76 с.
4. Менеджмент якості та елементи системи управління якістю [Текст] : навч. посіб. / Г. Г. Бондаренко, М. В. Глебова, В. П. Сіроклин, Н. В. Чернобай. Х. : Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т», 2016. 90 с.

Рекомендована література

1. Менеджмент якості / М. І. Шаповал. Підручник. К.: «Знання», К 00, 2003. 475 с. (Вища освіта ХХІ століття).
2. Дунченко Н. І. Управління якістю в галузях харчової промисловості: Навчальний посібник / Н. І. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рибін - М. : Дашков і К, 2012

Тема заняття (питання на лекцію)	Питання на семінарські заняття	Література
<p>МОДУЛЬ 1 . Впровадження систем менеджменту якості у відповідності з вимогами міжнародних стандартів ISO 9000 Лекція 1. Загальні принципи впровадження систем менеджменту якості</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте визначення поняття “якість”. 2. Чим викликана необхідність формування словника єдиних понять і термінів при розробці і впровадженні системи управління якістю? 3. Назвіть етапи планування системи управління якістю. 4. Перерахуйте основні принципи систем менеджменту якості 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с. 2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с. 3. 3. Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 “Менеджмент” / С. В. Гринчуцька. – Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011.- 76 с.
<p>Лекція 2. Порядок впровадження систем менеджменту якості. Вплив внутрішнього та зовнішнього середовища організації</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ідентифікуйте головні складові системи управління якістю. 2. Як Ви розумієте системність в управління якістю. 3. Назвіть причини росту актуальності проблеми якості продукції. 4. Охарактеризуйте основні етапи впровадження систем управління якістю. 5. Що є спільним у розвитку менеджменту та управлінням якістю. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об’єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с. 2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.
<p>Лекція 3. Документування системи менеджменту якості компанії</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прокоментуйте зміст факторів, що впливають на документування системи 2. Наведіть класифікацію показників якості продукції. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об’єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач,

	<p>3. Прокоментуйте зміст одиничних диференційованих показників якості</p> <p>4. Охарактеризуйте методи оцінки рівня якості компанії</p>	<p>М. А. Гринченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХПІ», 2017. 144 с.</p> <p>2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.</p>
<p>Лекція 4. Управління документованою інформацією системи менеджменту якості ISO 9000</p>	<p>1. Опишіть послідовність впровадження системи управління якістю в управління діяльністю підприємства.</p> <p>2. Сформулюйте розуміння інтеграції існуючих систем управління у системі управління якістю.</p>	<p>1.Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.</p> <p>2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с. 3.</p> <p>3.Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 “Менеджмент” / С. В. Гринчуцька. – Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011.- 76 с.</p>
<p>МОДУЛЬ 2 Оцінка систем менеджменту якості</p> <p>Лекція 5. Сертифікація систем менеджменту якості на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9000</p>	<p>1. Як організація може визначити перелік процесів, необхідних для системи УЯ.</p> <p>2. Сформулюйте перелік вимог до опису процесів, необхідних для системи УЯ.</p> <p>3. Ідентифікуйте та наведіть приклади вимірювання і аналізу процесів.</p> <p>4. Як Ви розумієте управлінський цикл у керуванні бізнес-процесами.</p>	<p>1.Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.</p> <p>4. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління</p>

	<p>5. Приведіть схематичне зображення моделі сертифікації системи менеджменту якості згідно з рекомендаціями стандарту ISO 9000:2000.</p>	<p>якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с. 3.</p> <p>5.Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 "Менеджмент" / С. В. Гринчуцька. – Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011.- 76 с.</p>
<p>Лекція 6. Сучасні методи та інструменти управління якістю</p>	<p>1. Сформулюйте “головний продукт (вихід)” управлінської діяльності та назвіть його головних споживачів.</p> <p>2.Сформулюйте критерії оцінки реалізації даного бізнес-процесу.</p> <p>3. Заповніть організаційно-структурну карту одного з бізнес-процесів, що має місце в діяльності підприємства (за вибором).</p> <p>4.Поясніть особливості сучасних методів та інструментів управління якістю</p>	<p>1.Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об’єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.</p> <p>2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.</p>
<p>МОДУЛЬ 3. Аудити системи управління якістю</p> <p>Лекція 7. Підходи та принципи аудитів систем менеджменту якості</p>	<p>1.Особливості аудиту системи управління якістю</p> <p>2. Покажіть які існують підходи при проведенні аудитів систем</p> <p>3. Перерахуйте та поясніть основні принципи аудитів систем менеджменту якості</p>	<p>1.Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об’єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.</p> <p>2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.</p>

<p>Лекція 8. Внутрішні аудити систем менеджменту якості</p>	<p>1. Особливості внутрішніх аудитів систем менеджменту якості</p> <p>2. Опишіть вимоги стандарту ISO 9001:2000 до аудиту управління ресурсами.</p> <p>3. Опишіть вимоги стандарту ISO 9001:2000 до аудиту управління персоналом.</p> <p>76. Опишіть вимоги стандарту ISO 9001:2000 до аудиту управління інфраструктурою та виробничим середовищем.</p>	<p>1. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.</p> <p>3. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с. 3.</p> <p>4. Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 "Менеджмент" / С. В. Гринчуцька. – Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011.- 76 с.</p>
<p>Залік (підсумковий контроль)</p>		

Практичні завдання для СРС заочної форми

Тема	Практичні завдання/ Реферативна наукова робота	Література
<p>МОДУЛЬ 1 . Впровадження систем менеджменту якості у відповідності з вимогами міжнародних стандартів ISO 9000 Лекція 1. Загальні принципи впровадження систем менеджменту якості</p>	<p>Семінар 1. Ретроспектива міжнародної діяльності в галузі якості</p>	<p>1. Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об'єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с. 2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.</p>
<p>Лекція 2. Порядок впровадження систем менеджменту якості. Вплив внутрішнього та зовнішнього середовища організації</p>	<p>Семінар 2. Передумови появи стандартів і історія їх створення. Розвиток теорії та практики менеджменту якості. Сучасні парадигми.</p>	<p>1. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с. 4. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с. 3. 5. Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 "Менеджмент" / С. В. Гринчуцька. – Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011.- 76 с.</p>

Лекція 3. Документування системи менеджменту якості компанії

Семінар 3.
Концепція, структура та сфери застосування стандартів серії **ISO 9000**

- 1.Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.
2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с. 3.
- 3.Гринчуцька С.В. "Управління якістю" : конс. лекц. з курсу для студентів напряму підготовки 6.030501 "Менеджмент" / С. В. Гринчуцька. – Тернопіль : ТНТУ імені І. Пулюя, 2011.- 76 с.

Лекція 4. Управління документованою інформацією системи менеджменту якості ISO 9000

Семінар 4. Основні терміни та визначення в галузі якості

- 1.Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об'єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенка. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.
2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.

МОДУЛЬ 2 Оцінка систем менеджменту якості

Семінар 5. Принципи менеджменту якості

- 2.Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об'єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В.

Лекція 5. Сертифікація систем менеджменту якості на відповідність

вимогам міжнародного стандарту ISO 9000

Кононенко. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.

3. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.

Лекція 6. Сучасні методи та інструменти управління якістю

Семинар 6. Підходи та принципи аудитів систем менеджменту якості

1. Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об'єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенко. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.

2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с

МОДУЛЬ 3. Аудити системи управління якістю

Семинар 7. Роль керівництва в організації аудиту системи якості та його вплив.

1. Менеджмент якості в аспекті конкурентоспроможності об'єктів : навч. посібник / М. П. Грінченко, О. В. Лобач, М. А. Грінченко; за ред. проф. І. В. Кононенко. Харків : НТУ «ХП», 2017. 144 с.

2. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с

Лекція 7. Підходи та принципи аудитів систем менеджменту якості

7. Засоби діагностики результатів навчання

Перелік питань для підсумкового контролю:

1. Менеджмент якості: суть, трактування, особливості.	39. Особливості японської системи менеджменту якості.
2. Основні етапи розвитку менеджменту якості.	40. Особливості шведської системи менеджменту якості.
3. Основні положення шкіл наукового управління якістю.	41. Значення та можливості використання елементів зарубіжних систем менеджменту якості на українських підприємствах.
4. Підхід до управління якістю як до процесу.	
5. Системний підхід в менеджменті якості.	
6. Ситуаційний підхід в менеджменті якості.	
7. Розвиток управлінської науки про якість в Україні.	
8. Сфери і рівні менеджменту якості.	
9. Сучасні міжнародні стандарти якості, функції, ролі.	
10. Поняття, загальні її риси та класифікація організацій що впроваджують менеджмент якості.	
11. Суть і характеристика факторів внутрішнього середовища організації що впливають на менеджмент якості.	
12. Суть і характеристика факторів зовнішнього середовища організації що впливають на менеджмент якості.	
13. Етапи процесу управління якістю в організації.	
14. Закони і закономірності менеджменту якості.	
15. Принципи менеджменту якості.	
16. Суть, класифікація функцій менеджменту якості та зв'язок між ними.	
17. Планування якості як загальна функція менеджменту.	
18. Процес стратегічного планування.	
19. Мотивація для впровадження менеджменту якості.	
20. Види управлінського аудиту менеджменту якості.	
21. Етапи впровадження менеджменту якості.	
22. Основні характеристики показників якості.	
23. Сутність управлінського рішення.	

24.	Процес прийняття управлінського рішення.	
25.	Поняття комунікації та їх роль в процесі управління.	
26.	Інформаційне забезпечення комунікацій.	
27.	Елементи і етапи процесу комунікацій.	
28.	Перешкоди ефективної комунікації і способи їх подолання.	
29.	Комунікації ділових партнерів.	
30.	Особливості спілкування та проведення переговорів з іноземними контрагентами.	
31.	Сутність, основні засади керівництва та лідерства.	
32.	Підходи до керівництва.	
33.	Стили керівництва.	
34.	Конфлікти як об'єкт керівництва.	
35.	Стреси як об'єкт керівництва.	
36.	Етика у менеджменті.	
37.	Взаємозв'язок відповідальності й етики у менеджменті.	
38.	Напрямки ефективності менеджменту.	

8. Оцінювання

Правила набору балів – протягом курсу студент може набрати 100 балів, з яких до 60 балів набирається за рахунок виконання самостійних завдань та виступів на заняттях, і до 40 балів – на підсумковому контролі. Студенти допускаються до підсумкового контролю за умов набору протягом семестру не менше 35 балів. Якщо студент набрав більше 90 балів, то за рішенням кафедри він може бути звільнений від заліку.

Теми	Максимальна оцінка на семінарському занятті для ДФН	Максимальна оцінка за СРС для ДФН	Максимальна оцінка на семінарському занятті для ЗФН	Максимальна оцінка за СРС для ЗФН
1	2	5	10	5
2	3	5		5
3	3	5		5
4	3	5		5
5	2	5	10	5

6	3	5		5
7	2	5		5
8	2	5		5
Підсумок	20	40	20	40
Залік	40		40	

Шкала оцінювання

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	A	відмінне виконання
82-89	добре	B	вище середнього рівня
75-81		C	загалом хороша робота
67-74		D	непогано
60-66	задовільно	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
35-59	незадовільно	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	незадовільно	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

9. Політика курсу

1. Завдання на самостійну роботу студентів, як індивідуальні, так і загальні, мають бути здані у вказаний час: на відповідному семінарському занятті чи у зазначений термін в Гугл-класі «Система менеджменту якості». В разі несвоєчасного виконання завдання на автора (групу авторів) накладається штраф балів залежно від строку запізнення.
2. Під час дискусії та під час представлення групових робіт участь у ній обов'язкова для всіх членів групи. Необхідно вміти не лише виконати поставлене завдання, а й обґрунтувати його, пояснити особливості та висновки. Окрім того, участь у дискусії беруть як викладач, так і інші студенти академічної групи.
3. Самостійна домашня робота є обов'язковою для всіх студентів. Студенти виконують її в об'ємі, необхідному для набрання достатньої кількості балів.
4. Студентам рекомендується вести зошит з підготовки до занять, у який заносяться основні позиції лекційного заняття та представлено конспекти рекомендованих першоджерел з тем, питань, що виносяться на семінарські заняття. Представлений у зошиті матеріал має бути чітко структурований відповідно до питань, які розглядаються на семінарі.

5. Поведінка на заняттях регламентується загальними правилами поведіння в учбових закладах та соціальними нормами взаємодії (не дозволяється застосовувати нецензурну лексику, перебивати викладача та одногрупників, самостійно без дозволу пересуватися по аудиторії, розмовляти під час занять по мобільному телефону або спілкуватися в соцмережах).
6. Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти можуть отримати у науково-педагогічних працівників кафедри економіки та підприємництва, який безпосередньо проводить заняття, або звернувшись з письмовим запитом на електронну пошту за адресою dekanat@kibit.edu.ua