



КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ БІЗНЕСУ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вчена рада

Протокол № 1 від 31.08.2024

Голова вченої ради

О. В. Яковлева



ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ

ВАРІАТИВНА ДИСЦИПЛІНА

СИЛАБУС

для підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 051 “Економіка”
за освітньою програмою
“Економіка”

Л.П.Шкрєбтєнко, 2024 рік
shkrebtienko@kibit.edu.ua

СХВАЛЕНО

Кафедра психології

Протокол № 1 від 30.09.2023

Зав. каф.

 Ю.І. Лановенко

Київ 2024

Силабус вибіркової освітньої компоненти «Емоційний інтелект в управлінні персоналом» для студентів освітньої програми «Економіка» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальностями 051 Економіка, галузі знань 05 Соціальні і поведінкові науки.

Розробник: Л.П. Шкретієнко, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри психології Київського інституту бізнесу та технологій

Силабус затверджений на засіданні кафедри психології

Протокол № 1 від «30» 08 2024 року

Завідувач кафедри  Ю.І. Лановенко

© Л.П. Шкретієнко, 2024 рік,
© КІБІТ, 2024 рік

1. Анотація курсу

Місце курсу «Емоційний інтелект в управлінні персоналом» в програмі навчання студентів – варіативна дисципліна (за вибором студентів) у підготовці фахівців освітньої програми «Економіка» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 051 Економіка галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки.

Засоби оцінювання – підсумковий залік, який проводиться у формі виконання тестових завдань, теоретичних питань.

Форма навчання	Семестр	Кредити ECTS	Години	Лекції	Практичні (семінарські) заняття	СРС	Залік
Денна	2	4	120	18	18	84	2
Заочна	2	4	120	6	6	108	2

Мова навчання: українська.

Передреквізити – Вступ до спеціальності, Основи психології, Управління людськими ресурсами.

Постреквізити – науково-дослідне стажування, підготовка кваліфікаційної роботи та її захист.

2. Мета курсу

Предметом вивчення навчальної дисципліни є закономірності формування та розвитку емоційного інтелекту.

Метою викладання навчальної дисципліни є формування в студентів систематизованих комплексних знань, умінь та навичок щодо становлення та розвитку емоційного інтелекту, основних теоретико-методологічних засад емоційного інтелекту, методології дослідження емоційного інтелекту.

Основними завданнями освітньої компоненти є:

- Розуміння сутності емоційного інтелекту
- Оцінка власного рівня емоційного інтелекту
- Розвиток навичок саморегуляції
- Навчання ефективної комунікації
- Застосування емоційного інтелекту в управлінні командою:
- Використання емоційного інтелекту для підвищення ефективності організації

Згідно з вимогами освітньої програми студенти повинні набути наступних **компетентностей**:

Інтегральна компетентність (ІК): Здатність визначати та розв'язувати складні економічні задачі та проблеми, приймати відповідні аналітичні та управлінські рішення у сфері економіки або у процесі навчання, що

передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначених умов та вимог.

ЗК1. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК3. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

СК5. Здатність визначати ключові тренди соціально- економічного та людського розвитку.

СК6. Здатність формулювати професійні задачі в сфері економіки та розв'язувати їх, обираючи належні напрями і відповідні методи для їх розв'язання, беручи до уваги наявні ресурси.

СК7. Здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні вміти:

ПРН05. Дотримуватися принципів академічної доброчесності.

ПРН06. Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та вміння управляти персоналом і працювати в команді.

ПРН07. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропонувані рішення на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.

ПРН12. Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.

ПРН13. Оцінювати можливі ризики, соціально-економічні наслідки управлінських рішень.

Програма навчальної дисципліни складається з **8-ми тем**.

3. План лекційних та семінарських занять та завдання до СРС

Основний підручник курсу: Носенко, Е. Л., Коврига, Н.В. (2003). *Емоційний інтелект : концептуалізація феномену, основні функції*. Вища школа.

Тема заняття (питання на лекцію)	Питання на семінарські заняття	Література
<p>Лекція 1. Загальне уявлення про емоційний інтелект</p> <p>1. Поняття «емоційний інтелект» та його проблематика в психології</p> <p>2. Історичні та сучасні передумови дослідження емоційного інтелекту</p> <p>3. Структура та ієрархія емоційного інтелекту</p>	<p>1. Емоційний інтелект в психології: підходи до визначення</p> <p>2. Періодизація та проблематика досліджень в галузі емоційного інтелекту</p> <p>3. Порівняльна характеристика основних підходів до визначення та структури емоційного інтелекту</p>	<p>1. Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2014). Посібник до вивчення курсу «Теорія емоційного інтелекту». ДНУ ім.О.Гончара</p> <p>2. Шпак, М. (2016). Функціональні особливості емоційного інтелекту особистості. Технології розвитку інтелекту. http://nbuv.gov.ua/UJRN/tri_2016_2_3_1</p> <p>1. Bredberry, T. Hryvz, D. (2010). Emotional Intelligence 2.0. Mann, Yvanov y Ferber.</p> <p>4. Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: educational applications. Basic Books.</p> <p>5. Mayer, J.D., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. <i>Intelligence</i>, 27, 267-298.</p> <p>6. Petrides, K., & Furnham, K. (2003). Trait emotional intelligence: Behavioural validationint wo studies</p>

		<p>of emotion recognition and reactivity to mood induction. <i>European Journal of Personality</i>, 17(1), 39-57.</p> <p>7. Gardner, H. (1983). <i>Frames of mind: The theory of multiple intelligences</i>. Basic Books. https://www.phantastike.com/intellect/frames_of_mind/zip.</p> <p>8. Gardner, H. (1993). <i>Multiple intelligences: the theory in practice</i>. Basic Books.</p> <p>9. Гоулман, Д. (2018). <i>Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним</i>. Віват.</p>
<p>Лекція 2. Моделі емоційного інтелекту.</p> <p>1. Закордонні моделі емоційного інтелекту</p> <p>2. Українські моделі емоційного інтелекту</p> <p>3. Порівняльна характеристика основних моделей емоційного інтелекту</p> <p>4. Диспозиції емоційного інтелекту</p>	<p>1. Емоційний інтелект: проблематика моделювання</p> <p>2. Порівняльна характеристика основних моделей емоційного інтелекту</p> <p>3. Характеристика диспозицій емоційного інтелекту</p>	<p>1. Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). <i>Psicothema</i>, 18, 13-25 http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf.</p> <p>2. Bredberry, T. Hryvz, D. (2010). <i>Emotional Intelligence 2.0</i>. Mann, Yvanov y Ferber.</p> <p>3. Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. (2006). Emotional intelligence: a theoretical and empirical review of its first 15 years of history. <i>Psicothema</i>. 18, 7-12. http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3270.</p> <p>4. Mayer J., Salovey P., Caivsa, D., Sitarenios, G. (2001). Emotional Intelligence as a Standard Intelligence. <i>Emotion</i>, 25.</p>

- | | | |
|--|--|---|
| | | <p>5. Mayer, J., Caruso, D., Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. <i>Intelligence</i>, 27, 267-298.</p> <p>6. Mayer, J., Salovey, P. (1993). The Intelligence of emotional intelligence. <i>Intelligence</i>. 17 (4), 433-442.</p> <p>7. Mayer, J., Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. <i>Applied and Preventive Psychology</i>, 4, 197-208.</p> <p>8. Mayer, J., Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? Emotional development and emotional intelligence: educational applications. Basic Books.</p> <p>9. Mayer, J., Salovey, P., Caruso, D. (2002). Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Multi-Health Systems, Inc.</p> <p>10. Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2016). Емоційний інтелект як чинник досягнення життєвого успіху. «Освіта України».</p> |
|--|--|---|

<p>1. Лекція 3. Основні детермінанти емоційного інтелекту</p> <p>1. Функції та роль емоційного інтелекту у формуванні та функціонуванні особистості</p> <p>2. Біологічні детермінанти емоційного інтелекту</p> <p>3. Соціальні детермінанти емоційного інтелекту</p>	<p>1. Роль і значення емоційного інтелекту для особистості</p> <p>2. Основні функції емоційного інтелекту</p> <p>3. Основні детермінанти емоційного інтелекту</p>	<p>1. Гоулман, Д. (2018). <i>Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним</i>. Віват.</p> <p>2. Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2014). <i>Посібник до вивчення курсу «Теорія емоційного інтелекту»</i>. ДНУ ім.О.Гончара.</p> <p>3. Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2016). <i>Емоційний інтелект як чинник досягнення життєвого успіху</i>. «Освіта України».</p> <p>4. Шпак, М. (2016). <i>Функціональні особливості емоційного інтелекту особистості</i>. Технології розвитку інтелекту. http://nbuv.gov.ua/UJRN/tri_2016_2_3_11.</p>
<p>Лекція 4. Вікова динаміка емоційного інтелекту</p> <p>1. Вікова періодизація формування емоційного інтелекту особистості</p> <p>2. Емоційний інтелект дитини (немовлячий період, ранне та старше дошкільня, молодший шкільний вік)</p> <p>3. Емоційний інтелект у підлітковий та юнацький періоди</p> <p>4. Дорослий вік та емоційний інтелект (ранній дорослий вік, середній вік, старший вік).</p>	<p>1. Підходи до періодизації формування та розвитку емоційного інтелекту особистості.</p> <p>2. Характеристика емоційного інтелекту в період дитинства (немовлячий період, ранне та старше дошкільня, молодший шкільний вік)</p> <p>3. Проблематика емоційного інтелекту в підлітковий та юнацький періоди</p> <p>4. Особливості емоційного інтелекту в дорослому віці (ранній дорослий вік, середній вік, старший вік).</p>	<p>1. Гоулман, Д. (2018). <i>Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним</i>. Віват.</p> <p>2. Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2014). <i>Посібник до вивчення курсу «Теорія емоційного інтелекту»</i>. ДНУ ім.О.Гончара.</p> <p>3. Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2016). <i>Емоційний інтелект як чинник досягнення життєвого успіху</i>. «Освіта України».</p> <p>4. Izard, C. (1991). <i>The Psychology of Emotions (Emotions, Personality, and Psychotherapy)</i>. ThriftBooks: Read More, Spend Less.</p>

	5. Вплив вікових криз на емоційний інтелект	
<p>Лекція 5. <i>Діагностика емоційного інтелекту: основна проблематика</i></p> <p>1. Передумови та проблематика діагностики емоційного інтелекту</p> <p>2. Діагностика емоційного інтелекту: основні підходи</p> <p>3. Характеристика основних методик діагностики емоційного інтелекту</p> <p>4. Застосування діагностичних методик в практиці роботи психолога\психологині</p>	<p>1. Передумови діагностики емоційного інтелекту</p> <p>2. Методики діагностики емоційного інтелекту: загальна характеристика (методики Холла, MSEIT Майера-Саловея-Карузо, TEIQue-SF Петрідіса, EQ-i Бар-Она, ECI Гоулмана, EKT Ізарда, SREIT Шутте, EQMar Купера,</p> <p>3. Проблематика змістовної валідності, надійності та чіткості вимірювання розглянутих методик емоційного інтелекту (порівняльна характеристика за шкалами)</p> <p>4. Проблематика адаптації діагностичних методик емоційного інтелекту до українських реалій</p> <p>5. Проблематика застосування діагностичних методик в практиці роботи управлінця.</p>	<p>1. Гоулман, Д. (2018). Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення про те, що означає бути розумним. Віват.</p> <p>2. Мединська, Ю. (2012). Рівень емоційного інтелекту як детермінанта психологічної безпеки особистості. Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ, 2 (2). https://www.lvduvs.edu.ua/en/documents_pdf/visnyku/nvsp/02_2012_2/12myuyarbo.pdf</p> <p>3. Широн, Ю. О. (2022). Тест емоційного інтелекту MSCEIT: опис, валідизація та адаптація. <i>Галицький економічний вісник</i>. ТНТУ. Т. 74. № 1. С. 141-151.</p>
<p>Лекція 6. <i>Особливості розвитку емоційного інтелекту</i></p> <p>1. Проблематика та рівні розвитку емоційного інтелекту</p> <p>2. Основні підходи до розвитку емоційного інтелекту</p>	<p>1. Розвиток емоційного інтелекту як практична проблема</p> <p>2. Розгорнута характеристика рівнів</p>	<p>1. Izard, C. (1991). <i>The Psychology of Emotions (Emotions, Personality, and Psychotherapy)</i>. ThriftBooks: Read More, Spend Less.</p> <p>2. Гоулман, Д. (2018). Емоційний інтелект. Книжка, яка змінює уявлення</p>

<p>3. <i>Порушення розвитку емоційного інтелекту: вікові, біологічні та соціальні фактори</i></p> <p>4. <i>Характеристика основних методик, методів, прийомів та вправ розвитку емоційного інтелекту</i></p> <p>5. <i>Практичні аспекти психологічного консультування клієнтів щодо розвитку емоційного інтелекту</i></p>	<p>розвитку емоційного інтелекту</p> <p>3. <i>Характеристика основних підходів до розвитку емоційного інтелекту</i></p> <p>4. <i>Характеристика основних факторів порушення розвитку емоційного інтелекту</i></p> <p>5. <i>Практичні аспекти психологічного консультування клієнтів щодо розвитку емоційного інтелекту</i></p>	<p><i>про те, що означає бути розумним. Віват.</i></p> <p>3. <i>Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2014). Посібник до вивчення курсу «Теорія емоційного інтелекту». ДНУ ім.О.Гончара.</i></p> <p>4. <i>Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2014). Посібник до вивчення курсу «Теорія емоційного інтелекту». ДНУ ім.О.Гончара.</i></p> <p>5. <i>Носенко, Е.Л., Четверик-Бурчак, А.Г. (2016). Емоційний інтелект як чинник досягнення життєвого успіху. «Освіта України».</i></p> <p>6. <i>Шпак, М. (2016). Функціональні особливості емоційного інтелекту особистості. Технології розвитку інтелекту. http://nbuv.gov.ua/UJRN/tri_2016_2_3_11</i></p>
<p>Лекція 7. <i>Вплив стресу та кризових ситуацій на емоційний інтелект</i></p> <p>1. <i>Проблематика взаємпливу стресу та емоційного інтелекту</i></p> <p>2. <i>Проблематика взаємпливу кризи та емоційного інтелекту</i></p> <p>3. <i>Посттравматичне зростання та емоційний інтелект: проблематика взаємодії</i></p>	<p>1. <i>Емоційний інтелект та стрес: проблематика взаємпливу</i></p> <p>2. <i>Проблематика взаємодії посттравматичного зростання та емоційного інтелекту</i></p>	<p>1. <i>Ганаба, С. (2022). Сенс життя як екзистенційна цінність у поглядах Віктора Франкла. Актуальні проблеми філософії та соціології. 35 (6), 3-7.</i></p> <p>2. <i>Коврига, Н. (2003). Стресозахисна та адаптивна функції емоційного інтелекту: дисертація канд. психол. наук: 19.00.01. Інститут психології ім. Г.С.Костюка АПН України.</i></p> <p>3. <i>Франкл, В. (2018). Лікар та душа. Основи логотерапії. Клуб сімейного дозвілля.</i></p> <p>4. <i>Штепа, О. (2011). Штепа О. Емпіричне вивчення психологічних ресурсів особистості. Актуальні</i></p>

		проблеми психології: Психологія особистості. Психологічна допомога особистості. 11(4), 335-361
<p>Лекція 8. Ресурсний потенціал емоційного інтелекту</p> <p>1. Характеристика ресурсів особистості</p> <p>2. Взаємозв'язок емоційного інтелекту та ресурсів особистості</p> <p>3. Функції емоційного інтелекту як джерело ресурсів особистості</p> <p>4. Особливості ресурсного потенціалу емоційного інтелекту для психологічного відновлення особистості</p>	<p>1. Психологічні ресурси особистості та емоційний інтелект: питання взаємозв'язку та взаємовпливу</p> <p>2. Характеристика функцій емоційного інтелекту як передумови психологічного відновлення</p> <p>3. Психологічне відновлення особистості: ресурси емоційного інтелекту</p> <p>4. Аспекти реалізації ресурсного потенціалу емоційного інтелекту в практичній роботі психолога\ психологині</p>	<p>1. Кобець, О., & Кузьменко, Ю. (2022). Особисті ресурси як чинники підтримання психологічного благополуччя в умовах екзистенційних загроз. Вісник Національного університету оборони України, 66(2), 43-49. https://doi.org/10.33099/2617-6858-2022-66-2-43-49</p> <p>2. Лазос, Г. (2018). Резильєнтність: концептуалізація понять, огляд сучасних досліджень. Актуальні проблеми психології. Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України, 14, 26 - 64.</p> <p>3. Штепа, О. (2012). Особливості психологічної ресурсності осіб зрілого віку. Вісник Львівського університету. Серія філософські науки, 15, 310-317. http://fs-visnyk.lnu.lviv.ua/archive/15_2012/40.pdf</p>
2.		

План занять та СРС для заочної форми

<p>Тема 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття «емоційний інтелект» та його проблематика в психології 2. Історичні та сучасні передумови дослідження емоційного інтелекту 3. Структура та ієрархія емоційного інтелекту 	<p>СРС 1:</p> <p>Опрацювати наступні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Емоційний інтелект в психології: підходи до визначення 2. Періодизація та проблематика досліджень в галузі емоційного інтелекту 3. Порівняльна характеристика основних підходів до визначення та структури емоційного інтелекту
<p>Тема 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закордонні моделі емоційного інтелекту 2. Українські моделі емоційного інтелекту 3. Порівняльна характеристика основних моделей емоційного інтелекту 4. Диспозиції емоційного інтелекту 	<p>СРС 3:</p> <p>Опрацювати наступні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Емоційний інтелект: проблематика моделювання 2. Порівняльна характеристика основних моделей емоційного інтелекту <p>Характеристика диспозицій емоційного інтелекту</p>
<p>Тема 3. Основні детермінанти емоційного інтелекту</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Функції та роль емоційного інтелекту у формуванні та функціонуванні особистості 4. Біологічні та соціальні детермінанти емоційного інтелекту 	<p>СРС 4:</p> <p>Самостійно розробити сучасні моделі емоційного інтелекту, використовуючи один із запропонованих ресурсів: canva.com, nulab.com, lucidchart.com, padlet.com.</p> <p>СРС 5:</p> <p>Самостійно опрацювати такі питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль і значення емоційного інтелекту для особистості 2. Основні функції емоційного інтелекту 3. Основні детермінанти емоційного інтелекту 4. Самостійно графічно розробити розглянуті на занятті функції емоційного інтелекту у вигляді ментальної карти, використовуючи один із запропонованих ресурсів: canva.com, nulab.com, lucidchart.com, padlet.com.

<p>5. Вікова періодизація формування емоційного інтелекту особистості</p>	<p>СРС 6: Самостійно опрацювати такі питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підходи до періодизації формування та розвитку емоційного інтелекту особистості. 2. Характеристика емоційного інтелекту в період дитинства (немовлячий період, раннє та старше дошкільня, молодший шкільний вік) 3. Проблематика емоційного інтелекту в підлітковий та юнацький періоди 4. Особливості емоційного інтелекту в дорослому віці (ранній дорослий вік, середній вік, старший вік). 5. Вплив вікових криз на емоційний інтелект 6. Самостійно охарактеризувати емоційний інтелект особистості в один із вікових періодів (період – на вибір). Характеристику представити у вигляді таблиці або онлайн-дошки (рекомендовані ресурси – canva.com, nulab.com, lucidchart.com, padlet.com).
<p>Тема 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Передумови та проблематика діагностики емоційного інтелекту 2. Характеристика основних методик діагностики емоційного інтелекту 3. Проблематика та рівні розвитку емоційного інтелекту 4. Порушення розвитку емоційного інтелекту: вікові, біологічні та соціальні фактори 5. Характеристика основних методик, методів, прийомів та вправ розвитку емоційного інтелекту 6. Практичні аспекти психологічного консультування клієнтів щодо розвитку емоційного інтелекту 	<p>СРС 7: Самостійно опрацювати наступні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Передумови діагностики емоційного інтелекту 2. Методики діагностики емоційного інтелекту: загальна характеристика (методики Холла, MSEIT Майєра-Саловея-Карузо, TEIQue-SF Петрідіса, EQ-i Бар-Она, ЕСІ Гоулмана, ЕКТ Ізарда, SREIT Шутте, EQMap Купера, 3. Проблематика змістовної валідності, надійності та чіткості вимірювання розглянутих методик емоційного інтелекту (порівняльна характеристика за шкалами) 4. Проблематика адаптації діагностичних методик емоційного інтелекту до українських реалій 5. Проблематика застосування діагностичних методик в практиці роботи психолога\психологині <p>Розвиток емоційного інтелекту як практична проблема</p>
	<p>СРС 8: Самостійно опрацювати наступні питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розгорнута характеристика рівнів розвитку емоційного інтелекту 2. Характеристика основних підходів до розвитку емоційного інтелекту 3. Характеристика основних факторів порушення розвитку емоційного інтелекту 4. Практичні аспекти психологічного консультування клієнтів щодо розвитку емоційного інтелекту 5. Створити мультимедійну презентацію\інтерактивну дошку\ментальну карту\сценарій відео для Youtube\посту в

	соціальній мережі за темою лекції\ самостійної роботи. Рекомендовані ресурси – canva.com , nulab.com , lucidchart.com , padlet.com .
Тема 5. 1. Проблематика взаємопливу стресу та емоційного інтелекту 2. Проблематика взаємопливу кризи та емоційного інтелекту 3. Посттравматичне зростання та емоційний інтелект: проблематика взаємодії	СРС 9: Самостійно опрацювати наступні питання: 1. Емоційний інтелект та стрес: проблематика взаємовпливу 2. Проблематика взаємодії посттравматичного зростання та емоційного інтелекту 3. Психологічні ресурси особистості та емоційний інтелект: питання взаємозв'язку та взаємовпливу 4. Характеристика функцій емоційного інтелекту як передумови психологічного відновлення 5. Психологічне відновлення особистості: ресурси емоційного інтелекту 6. Аспекти реалізації ресурсного потенціалу емоційного інтелекту в практичній роботі психолога\ психологині
	СРС 10: Самостійно розробити інтелект-карту\ схему щодо ресурсного потенціалу емоційного інтелекту. Рекомендовані ресурси – canva.com , nulab.com , lucidchart.com , padlet.com , hotpot.ai .

4. Засоби діагностики результатів навчання

Перелік питань для тестових завдань підсумкового контролю

1. Аспекти реалізації ресурсного потенціалу емоційного інтелекту в практичній роботі психолога
2. Біологічні детермінанти емоційного інтелекту
3. Взаємозв'язок емоційного інтелекту та ресурсів особистості
4. Вікова періодизація формування емоційного інтелекту особистості
5. Вікові аспекти психологічного консультування клієнтів щодо розвитку емоційного інтелекту
6. Вплив вікових криз на емоційний інтелект
7. Вплив стресу та кризових ситуацій на емоційний інтелект
8. Детермінанти емоційного інтелекту
9. Диспозиції емоційного інтелекту
10. Діагностика емоційного інтелекту: проблематика та особливості
11. Дорослий вік та емоційний інтелект (ранній дорослий вік, середній вік, старший вік).
12. Емоційний інтелект в психології: підходи до визначення
13. Емоційний інтелект дитини (немовлячий період, раннє та старше дошкільня, молодший шкільний вік)
14. Емоційний інтелект та стрес: проблематика взаємовпливу
15. Емоційний інтелект: проблематика моделювання

16. Загальне уявлення про емоційний інтелект
17. Закордонні моделі емоційного інтелекту
18. Застосування діагностичних методик в практиці роботи психолога\психологині
19. Історичні та сучасні передумови дослідження емоційного інтелекту
20. Методики діагностики емоційного інтелекту: загальна характеристика (методики Холла, MSEIT Майєра-Саловея-Карузо, TEIQue-SF Петрідіса, EQ-i Бар-Она, ЕСІ Гоулмана, ЕКТ Ізарда, SREIT Шутте, EQMap Купера)
21. Моделі емоційного інтелекту Майєра-Саловея-Карузо, Петрідіса, Бар-Она, Гоулмана, Носенко
22. Основні підходи до розвитку емоційного інтелекту
23. Особливості емоційного інтелекту в дорослому віці (ранній дорослий вік, середній вік, старший вік).
24. Особливості ресурсного потенціалу емоційного інтелекту для психологічного відновлення особистості
25. Особливості розвитку емоційного інтелекту
26. Охарактеризуйте рівні розвитку емоційного інтелекту
27. Періодизація та проблематика досліджень в галузі емоційного інтелекту
28. Підходи до періодизації формування та розвитку емоційного інтелекту особистості.
29. Поняття «емоційний інтелект» та його проблематика в психології
30. Порівняльна характеристика за шкалами методик діагностики емоційного інтелекту
31. Порівняльна характеристика основних моделей емоційного інтелекту
32. Порівняльна характеристика основних підходів до визначення та структури емоційного інтелекту
33. Порушення розвитку емоційного інтелекту: вікові, біологічні та соціальні фактори
34. Практичні аспекти психологічного консультування клієнтів щодо розвитку емоційного інтелекту
35. Проблематика адаптації діагностичних методик емоційного інтелекту до українських реалій
36. Проблематика взаємодії посттравматичного зростання та емоційного інтелекту
37. Проблематика взаємопливу кризи та емоційного інтелекту
38. Проблематика взаємопливу стресу та емоційного інтелекту
39. Проблематика діагностики емоційного інтелекту
40. Проблематика емоційного інтелекту в підлітковий та юнацький періоди
41. Проблематика застосування діагностичних методик в практиці роботи психолога
42. Проблематика змістовної валідності, надійності та чіткості вимірювання методик емоційного інтелекту
43. Психологічне відновлення особистості: ресурси емоційного інтелекту
44. Психологічні ресурси особистості та емоційний інтелект: питання взаємозв'язку та взаємовпливу
45. Ресурсний потенціал емоційного інтелекту
46. Розвиток емоційного інтелекту як практична проблема
47. Розгорнута характеристика рівнів розвитку емоційного інтелекту
48. Роль і значення емоційного інтелекту для особистості
49. Структура та ієрархія емоційного інтелекту

50. Українські моделі емоційного інтелекту
51. Функції емоційного інтелекту
52. Функції та роль емоційного інтелекту у формуванні та функціонуванні особистості
53. Характеристика диспозицій емоційного інтелекту
54. Характеристика емоційного інтелекту в період дитинства (немовлячий період, раннє та старше дошкільня, молодший шкільний вік)
55. Характеристика основних методик діагностики емоційного інтелекту
56. Характеристика основних методик, методів, прийомів та вправ розвитку емоційного інтелекту
57. Характеристика основних підходів до розвитку емоційного інтелекту
58. Характеристика основних факторів порушення розвитку емоційного інтелекту
59. Характеристика ресурсів особистості та їх співвідношення з емоційним інтелектом
60. Характеристика функцій емоційного інтелекту як передумов психологічного відновлення

5. Оцінювання

Правила набору балів студентами: протягом курсу студенти можуть отримати 100 балів. Умовою допуску до підсумкового іспиту є те, що отримано не менш 60 балів за поточний контроль («задовільно» - «Е» за системою ECTS).

Якщо студенти набрали понад 60 балів за підсумками поточного контролю, то іспит можуть скласти за бажання, оцінка буде виставлена. Якщо ж оцінка менша за 60 – іспит є обов'язковим. Іспит студенти складають у тестовій формі. За кожною темою курсу студенти можуть набрати наступну кількість балів:

Тем и	Завдання теми	Максимальна оцінка на семінарському занятті	Максимальн а оцінка за СРС
1	Загальне уявлення про емоційний інтелект	8	8
2	Моделі емоційного інтелекту	6	6
3	Основні детермінанти емоційного інтелекту	6	6
4	Вікова динаміка емоційного інтелекту	6	6
5	Діагностика емоційного інтелекту: основна проблематика	6	6
6	Особливості розвитку емоційного інтелекту	8	8
7	Вплив стресу та кризових ситуацій на емоційний інтелект	5	5

8	Ресурсний потенціал емоційного інтелекту	5	5
	Всього	50	50
	Залік	50	50
підсумок		100	

Шкала оцінювання

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	A	Бездоганне володіння фактичним матеріалом, вміння логічно та обгрунтовано пояснити основні поняття та висвітлити проблемні питання теми, вміння аргументовано вести дискусію. Усі роботи виконані вчасно і в повному обсязі
82-89	добре	B	Володіння фактичним матеріалом на високому рівні, вміння пояснити та аргументувати власну позицію. Усі роботи виконані вчасно і в повному обсязі.
75-81		C	Володіння фактичним матеріалом на достатньому рівні. Усі роботи виконані вчасно і в повному обсязі.
67-74	задовільно	D	Володіння фактичним матеріалом на середньому рівні. Усі роботи виконані вчасно і в повному обсязі.
60-66		E	Володіння фактичним матеріалом на середньому рівні. Усі роботи виконані вчасно і в мінімальному обсязі.
35-59	незадовільно	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	незадовільно	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

На семінарських заняттях студенти на основі самостійної роботи над рекомендованою та додатковою літературою здобувають, закріплюють, розширюють набуті та нові знання, розкривають основний зміст пропонованих питань та основних понять, розробляють аргументацію для ведення групової дискусії.

6. Політика курсу

Студентам рекомендується вести робочий конспект, де тезово фіксуються: зміст лекцій, теми та основний зміст підготовки до семінарських занять, опрацьовуються основні поняття теми. Обов'язковою вимогою до ведення конспекту є зазначення джерела, яким користуються студенти відповідно до вимог цитування (за АРА 7). Матеріал у конспекті має бути структурований, змістовний, рекомендовано укладання таблиць та ілюстративних малюнків (за необхідністю).

До студентів в межах підготовки до курсу висуваються наступні вимоги:

1. Своєчасність виконання завдань. Якщо студенти виконують завдання із запізненням, то робота буде оцінена на 2 бали менше за максимальну оцінку, рекомендовану до заняття. Якщо запізнення систематичні – оцінка за виконання роботи буде мінімальною. У випадку поважної причини (хвороба, сімейні обставини) та своєчасного попередження викладача – зняття балів не буде.
2. Дотримання академічної доброчесності (відсутність плагіату у письмових роботах, обов'язковим є дотримання правил цитування). Максимальний відсоток запозичення у тексті письмової роботи – 30%, роботи з вищим показником плагіату будуть відхилені;
3. Обов'язковою умовою для студентів є участь у груповій дискусії – не тільки з виступами, а й із запитаннями до інших студентів.
4. Самостійна домашня робота студентів є обов'язковою для всіх слухачів курсу.

Консультативну допомогу здобувачі вищої освіти можуть отримати у науково-педагогічного працівника кафедри психології, який безпосередньо проводить заняття, або звернувшись з письмовим запитом на електронну пошту за адресою: dekanat@kibit.edu.ua.