КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ БІЗНЕСУ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

пров. Зоряний, 1/5, м. Київ, 04078, тел. (044) 353 42 42, 432 75 55,
info@kibit.edu.ua, www.kibit.edu.ua, код ЄДРПОУ 23497925

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вчена рада
Протокол № 3 від 29.10.2020
Наказ ректора № 154-од
від 29.10.2020
Ректор _____ О. В. Яковлева

ПОЛОЖЕННЯ

про внутрішню систему моніторингу та забезпечення якості освіти у Київському інституті бізнесу та технологій

Київ 2020

1. Загальні положення

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Інституту складається із:

- концепції розвитку Інституту до 2025 року;
- системи внутрішнього забезпечення якості;
- системи зовнішнього забезпечення якості.

Система зовнішнього забезпечення якості складається із:

- стандартів вищої освіти для кожного рівня вищої освіти в межах кожної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій;
- ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти;
- акредитаційних вимог проведення освітньої діяльності закладів освіти;
- вимог державної атестації щодо набутих компетентностей випускників;
- стандартів співпраці з роботодавцями щодо забезпечення конкурентоспроможного рівня підготовки фахівців;
- світового та національного рейтингового оцінювання діяльності Інституту.

Система внутрішнього забезпечення якості передбачає контроль за:

- кадровим забезпеченням освітньої діяльності;
- навчально-методичним забезпеченням освітньої діяльності;
- матеріально-технічним забезпеченням освітньої діяльності;
- якістю проведення навчальних занять;
- якістю знань студентів;
- забезпеченням мобільності студентів;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- систему запобігання академічного плагіату у працях здобувачів вищої освіти.

Законодавчо Система управління якістю (далі – СУЯ) – це сукупність систематично здійснюваних видів діяльності Інституту, спрямованих на створення організаційних, технічних, економічних і соціальних умов, що гарантують належний рівень і стабільність якості освітньої діяльності.

Основою запровадження та функціонування СУЯ є стандарт ISO 9001:2015 «Система управління якістю. Вимоги». У ньому визначено вимоги, яким повинна відповідати система якості, щоб гарантувати постійну відповідність результатів освітньої діяльності вимогам замовника.

СУЯ регламентує діяльність усіх співробітників Інституту, які впливають на якість кінцевого результату та на задоволеність споживачів (замовників).

Згідно із Законом України «Про вищу освіту» система внутрішнього забезпечення якості Інституту передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, педагогічних працівників та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті, на інформаційних стендах тощо;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників;

- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації тощо.

2. Принципи системи управління якістю вищої освіти в Київському інституті бізнесу та технологій

Діяльність Київського інституту бізнесу та технологій (далі – Інститут), його підрозділів і служб здійснюється відповідно до законів України та інших нормативно-правових актів у галузі освіти, Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в КІБіТ, яке розроблене відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти). Система управління якістю вищої освіти КІБіТ відповідає принципам стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 та забезпечує реалізацію основних завдань, а саме: планування, забезпечення та підтвердження якості. Дія Положення поширюється на Інститут та його структурні підрозділи.

В основі системи управління якістю відповідно до вимог стандартів ДСТУ ISO 9001:2015 лежать вісім принципів, яким керівництво Інституту слідує для оптимізації діяльності ЗВО:

Принцип 1. Орієнтація на споживача

Результати і стабільна діяльність ЗВО, насамперед, залежать від споживачів його освітніх послуг. Тому керівництво КІБіТ, аналізуючи поточні та майбутні потреби споживачів освітніх послуг, задовольняє у повному обсязі ці вимоги, перевершуючи їх очікування. З цією метою КІБіТ систематично проводить маркетингові дослідження ринку праці, а також моніторинг та прогнозування майбутніх вимог до якості надання освітніх послуг.

Принцип 2. Лідерство

Керівництво КІБіТ займає провідну позицію лідера за всіма напрямами діяльності Інституту: встановлює цілі та забезпечує єдність колективу у їх досягненні на всіх рівнях, здійснює підтримку й управління, а також бере на себе відповідальність за оптимізацію та системне удосконалення керівних та допоміжних процесів Інституту.

Принцип 3. Зацікавленість персоналу

Співробітники КІБіТ складають основу Інституту. Керівництво Інституту та його структурних підрозділів сприяє створенню та підтримці оптимального соціально-економічного середовища та психологічного клімату в колективі, які сприяють реалізації творчого та науково-дослідного потенціалу співробітників, спрямовуючи його на виконання основних завдань Інституту.

Принцип 4. Процесний підхід

Будь-яка діяльність в КІБіТ, що має свої «входи» й «виходи» (ДСТУ ISO 9001:2015) та використовує певні ресурси, розглядається як процес. Такий підхід дозволяє найбільш ефективно досягти бажаних результатів діяльності.

Принцип 5. Системний підхід до управління

Розглядаючи будь-яку діяльність як процес, і враховуючи те, що «вихід» одного процесу є «входом» для одного або декількох інших процесів, управління взаємопов'язаними процесами в КІБіТ здійснюється як управління системою. Такий підхід сприяє результативному й ефективному досягненню цілей у галузі якості освітньої діяльності Інституту.

Принцип 6. Постійне поліпшення

Постійне поліпшення діяльності КІБіТ є головною метою кожного співробітника Інституту та базується на запобіжних та коригувальних діях (підвищенні та оцінці результативності).

Принцип 7. Прийняття рішень на основі фактів

Усі рішення в КІБіТ приймаються на підставі аналізу функціонування системи менеджменту якості вищої освіти, що дозволяє підвищити результативність і ефективність прийнятих рішень.

Принцип 8. Взаємовигідні відносини з постачальниками

Зважаючи, що Інститут і постачальники є взаємозалежними, керівництво КІБІТ проводить політику взаємовигідних відносин із постачальниками, що підвищує спроможність обох сторін створювати матеріальні та духовні цінності суспільства.

3. Характеристика чинної системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Інституті

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Інституті є складовою частиною системи забезпечення якості вищої освіти в Україні та містить дві підсистеми:

- забезпечення та моніторингу якості вищої освіти в Інституті;
- забезпечення та моніторингу якості освітньої діяльності Інституту.

Підсистема забезпечення та моніторингу якості вищої освіти спрямована на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом поступового переходу до прозорих методик оцінювання та застосування багатобальних комплексних рейтингових шкал, а також диференційованих підходів до оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Підсистема забезпечення та моніторингу якості освітньої діяльності Інституту містить такі заходи:

- проведення внутрішніх аудитів якості діяльності структурних підрозділів Інституту, які забезпечують функціонування освітнього процесу;
- встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, професорсько-викладацького складу, співробітників Інституту);
- підтримка системи рейтингової оцінки якості діяльності професорсько-викладацького складу та студентів Інституту;
- сприяння та контроль підвищення кваліфікації співробітників Інституту;
- сприяння підвищенню педагогічної майстерності професорсько-викладацького складу, співробітників Інституту шляхом організації різноманітних заходів;
- забезпечення доступності інформації щодо результатів діяльності Інституту на веб-сайті;
- постійна оптимізація роботи інформаційної системи Інституту для підтримки сучасного інформаційно-освітнього середовища;
- проведення заходів із виявлення та запобігання академічному плагіату;
- організація заходів щодо сприяння академічній доброчесності.

4. Стратегічні цілі та завдання удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Інституті

Відповідно до Політики Інституту з якості основними стратегічними цілями системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є:

- гарантування розробки якісних освітніх програм відповідно до національних та міжнародних освітніх стандартів, націлених на підготовку фахівців із відповідними компетентностями, з урахуванням широкого спектру освітніх потреб здобувачів вищої освіти та роботодавців;

- забезпечення якості освітньої діяльності Інституту шляхом дотримання встановлених норм та процедур за підтримки й відповідальності усіх учасників освітнього процесу.

Завданнями системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є:

- оновлення нормативно-правової та методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в Інституті;
- системний моніторинг змісту вищої освіти;
- контроль за реалізацією освітнього процесу та наукової діяльності;
- проведення моніторингу технологій навчання, ресурсного потенціалу Інституту та управління ресурсами та процесами;
- моніторинг й оптимізація стану соціально-психологічного середовища Інституту;
- контроль стану прозорості освітньої діяльності та оприлюднення інформації щодо її результатів;
- розробка рекомендацій щодо покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, їх впровадження, здійснення стратегічного планування діяльності Інституту тощо.

Завдання системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Інституті відповідають цілям та концепції процедур зовнішнього забезпечення якості вищої освіти в Україні.

5. Організація системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Інституті

Організація внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Інституті здійснюється на таких рівнях: перший – здобувачі вищої освіти; другий – кафедра (гаранти освітніх програм, викладачі); третій – деканат; четвертий рівень – Вчена рада; п'ятий – Наглядова рада Інституту.

1. На першому рівні організації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти здійснюються соціологічні опитування здобувачів вищої освіти.
2. Другий рівень організації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти здійснюється викладачами кафедр при безпосередньому керівництві гаранта освітньої програми та завідувача кафедри.
3. Третій рівень організації системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти реалізується під безпосереднім керівництвом декана.
4. На четвертому рівні системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти Вчена рада здійснює процедури й заходи, які свідчать про дотримання вимог до забезпечення якості вищої освіти.
5. На п'ятому рівні системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти діяльність Наглядової ради спрямована на постійне покращення здатності Інституту виконувати вимоги усіх зацікавлених сторін до якості вищої освіти на основі результатів вивчення задоволеності її якістю випускників Інституту та роботодавців.